GENERAL TERMS AND CONDITIONS

These terms and conditions ("Terms and Conditions") apply to and regulate the provisions of prepaid payment instruments namely Digi Khata Card(s) (also referred to as "Cards", "Digi Khata", "PayPointz","Pay Point" "PPI") and wallets provided by Pay Point India Network Pvt. Ltd.("the Company"). The prepaid payment instruments are issued by Pay Point India Network Private Limited ("PPI Issuer"). By completing the sign-up process for availing any of the Cards, you are deemed to have read, understood and accepted each and every Terms and Conditions mentioned herein, as may be amended from time to time. In these Terms and Conditions, "We", "Us" or "Our" refers to Pay Point India, "You" or "Your" refers to the individual purchasing or using the Prepaid Card

DEFINITIONS

In these Terms and Conditions, unless the contrary intention appears and/or the context otherwise requires, capitalized terms defined by inclusion in quotations and/ or parenthesis have the meanings so ascribed; and the following terms shall have the meanings assigned to them herein below:

"Account" refers to a prepaid account with an account balance equivalent to the amount loaded on the PPIs, for the purpose of monitoring the limits available on such PPIs.

Application form: "Prepaid Card/ wallet Application Form" shall mean such form/s, document/s and other details as prescribed by PPI from time to time which are required to be submitted by the Personnel to PPI for issuance of the Pay Point Card.

"Business Day" means a day other than a Sunday, 2nd or 4th Saturday of a Month or Public Holiday as defined under Section 25 of Negotiable Instrument Act, 1881 on which banks are open to transact business of banking.

Cobranded Cards means cards issued by Pay Point India & distributed by Pay Point and / or authorised entity / Co branding partners, having Co-branding arrangement with Pay Point India & permitted by Reserve Bank of India,

"Charges" means such levy, costs and charges levied by Us for usage of the PPIs, as amended from time to time.

"Customer" or "Holder" or "You" shall mean any person to whom the PPI is issued and who is authorised to hold and use the same against the value stored on such PPI.

"Customer Care Centre" refers to a contact center provided by Us for addressing all queries, complaints raised by the Customer or any details or information sought by the Customer in relation to the PPIs.
"EDC" or "Electronic Data Capture" Machine means terminal, printer, other peripheral and accessory and necessary software on which the PPI can be swiped or used to initiate a transaction.

"Full KYC Wallet" means wallet issued with full KYC as defined in KYC Policy of Pay Point India.

"GPR Cards" Means a prepaid cards issued as General Purpose Reloadable Cards (GPR), issued and attached to the wallet with full KYC as defined in KYC Policy of Pay Point India.

"Gift Cards" Means a prepaid cards that is issued & loaded with specific amount as per the PPI Policy of Pay Point India.

"Internet Payment Gateway" means the protocol stipulated/to be stipulated by us authorizing the payments made using PPI over the internet upon authentication of the Customer.

"Interoperability" Interoperability is the technical compatibility that enables a payment system to be used in conjunction with other payment systems.

"Low KYC Wallet / PPI" means wallet or PPI issued with minimum details and mobile verification with One Time Pin (OTP) & with limited limits set as per the PPI Policy of Pay Point India.

"KYC" shall mean Know Your Customer guidelines adopted by Us for the purpose of identification and verification of the Customer, pursuant to and compliant with the Regulations issued by Reserve Bank of India, from time to time.

"Merchant Establishments" shall mean such physical establishments (including but not limited to stores, shops, restaurants, hotels, etc.) (in any type of electronic form including but not limited to e-commerce platforms, digital marketplaces, etc.) located in India, having a specific contract with Us (or a contract through a payment aggregator / payment gateway / card network) for accepting PPI.

"Payment Channel" shall mean various modes of transactions including but not limited to EDC/POS terminals/kiosks/ATMs/ micro-ATMs/ Internet Payment Gateway/Mobile based payment solutions and various other modes as intimated by Us from time to time.

"Personal Identification Number (PIN)" is a numeric password provided to the Customer by us.

"POS" or "Point of Sale" means electronic terminals maintained by Merchant Establishments in India at which the Customer can use the PPI.

"PPI" shall mean a prepaid instrument which includes Wallets. GPR Cards & Gift cards that facilitate purchases against the value stored on such PPIs as defined in the Regulations.

"Regulations" shall mean the master directions, circulars, notifications, rules, guidelines, regulations, etc. issued by Reserve Bank of India or any other competent authority related to issuance and operation of prepaid payment instruments in India, as amended from time to time.

"Schedule of Charges" shall mean the details of fees or Charges as may be prescribed by Us from time to time and displayed on our website.

"Touch Points": shall mean such physical establishments authorised by Pay Point for issuance & reloading purpose.

"Transaction" means any transaction initiated by the Customer using PPI at any Merchant Establishment.

"Pay Point" or "Issuer" shall mean Pay Point India Network Private Limited (CIN No. U74999MH2005PTC156130), a company incorporated in India under the provisions of Companies Act 1956,which is licensed to carry on its business of PPI by the Reserve Bank of India ("RBI") and having its Registered Office at A-203 2nd Floor, Supreme Business Park Hiranandani Gardens, Powai Mumbai MH 400076. (hereinafter called "Pay Point India Network Pvt. Ltd." or "Pay Point" which expression shall, unless repugnant to the context thereof, mean and include its successors and assigns).

Velocity : means limit of count and value of transaction set by Pay Point for usages of cards & wallet.

"Website" shall mean the website owned, established and maintained by Pay Point located at the URL: www.digikhata.in or any modifications or amendments thereto from time to time.

ISSUANCE AND USAGE OF Full KYC PPI (Wallet & GPR Cards)

The Full KYC PPI shall be the exclusive property of the Issuer. Wallet / GPR Cards will be issued as per the PPI Policy of Pay Point Loading & reloading, transfer Limits will be as per the limit set in PPI Policy of Pay Point

The Full KYC PPI shall be valid only within the territory of India and for transactions in Indian Rupees only. The PPI cannot be used outside the territory of India or for any transactions denominated in foreign currency.

The Customer shall be required to sign on the reverse side of the PPI (if the PPI is in the card form) immediately upon its receipt. We reserve the right to reject or cancel any transaction in absence of the signature or mismatch of the signature, without further notice or intimation to the Customer.

The PPI shall not be transferable to other individuals or third parties under any circumstances.

We shall not be liable to pay any interest on any balance maintained in the PPI at any point in time.

The Customer agrees and confirms that the PIN shall, under no circumstances, be revealed by the Customer to any relative or family members or third party. The Customer shall be solely responsible and liable for the consequences arising out of such unauthorized disclosure of PIN and/or unauthorized usage of the PPI. We disclaim all responsibility and liability arising out of or in connection with the unauthorized usage of the PPI and/ or any loss

We will inform or intimate the Customer 45 days prior to the expiry of the PPI through SMS on the registered mobile number of the Customer or as specified in the Regulations applicable from time to time. Customers need to utilize the entire credit balance available on the PPI prior to its expiry. In case

the Customer does not utilize the credit balance available on the PPI within the validity period, the Customer can approach Us for renewal of the PPI. In case the Customer does not approach Us within a specified period, the outstanding credit balance available on the PPI will be transferred to a fund in compliance with the Regulations.

The Customer shall sign and retain all the charge slips generated for each of the Transaction consummated at a Merchant Establishment. We shall not be obliged to provide copies of the charge slips or transaction slips to the Customer. Any such request by the Customer will be at our sole discretion and provided such requests have been made by the Customer within forty-five (45) Business Days from the date of the Transaction. The Customer agrees that we shall be entitled to charge additional cost or charge for providing copies of the charge or transaction slips.

Any charge or cost levied by the Merchant Establishment in relation to any Transaction shall be directly settled by the Customer with the Merchant Establishment. We shall not be liable or responsible, either directly or indirectly, for any act or omission on the part of the Merchant Establishment or the charges or cost levied by them in relation to the Transaction.

All refunds and adjustments due to any Merchant Establishments on account of device error or communication link will be processed manually and the Account will be credited after due verification by Us pursuant to the applicable rules, Regulation and our internal policy. The Customer agrees that any subsequent Transactions will be accepted or honored only based on the available credit balance in the Account without taking into account any disputed amount under consideration by us.

The Customer shall unconditionally keep us indemnified against any loss or damage caused to Us on account of dishonoring the payment instructions as a result of insufficient funds in the Account. The Customer agrees that we shall be entitled to deduct the amount of such loss or damage caused to us directly from the Account.

The Customer undertakes to act in good faith at all times in relation to all dealings of the PPI. The Customer accepts full responsibility for any illegal or wrongful use of the PPI in contravention to the Terms and Conditions contained herein.

The Customer hereby agrees not to use the PPI for making payment(s) of any goods and services, which is illegal under the laws. The PPI cannot be used for making purchases of prohibited or contraband products or services like lottery tickets, banned or prohibited magazines, participation in sweepstakes, purchase of bitcoins, payment for call-back services, etc. or payment for any other purchase of good or service or activity which are to be considered illegal by the virtue of law of land

We do not take any responsibility for any loss, damage or injuries suffered or caused to the Customer in connection with the service, quality of goods and services provided by the Merchant Establishment, refusal to accept (conditional acceptance) the PPI by Merchant Establishment and inability (technical issues) to use the PPI at Merchant Establishment.

The Customer hereby acknowledges and agrees that if there is no Transaction for a consecutive period of one (1) year on the PPI, subject to validity of the PPI, the same shall be made inactive by us after sending a notice to the Customer. The PPI can only be reactivated by us after validations and requisite due diligence, as stipulated from time to time.

The Customer hereby agrees to receive SMS or email alerts from us for all Transactions done using the PPI. The SMS or email alerts from us shall stipulate debit and credit Transactions, balance available or remaining on the PPI or such other information or details as stipulated by us, from time to time.
The Customer agrees that we may, at our sole discretion, utilize the services of external service provider(s) or agent(s) on such terms as required or necessary, for provisioning of the services in relation to the PPI.

As per the applicable Reserve Bank of India guideline on the Issuance and Operation of Pre-paid Instruments in India dated April 27, 2009 and updated from time to time by RBI, the maximum balance on a Full KYC wallet / prepaid card cannot exceed Rupees Two Lac (Rs. 2,00,000) at any given point of time. Therefore, the Card shall not, at any point of time, be loaded or reloaded by us , for any amount that may lead to exceeding the balance of Rupees Two Lacs (Rs. 2,00,000) in the card account.

As per the applicable guidelines of RBI, cash loading on a Full KYC prepaid card shall not be allowed for more than Rs.50,000/- in a month, subject to overall limit of the prepaid instrument.

KYC process and usage regulation will be as per the guidelines issued by the RBI and updated time to time.

The Customer may note that the wallet / Card is non-transferable.

Cash withdrawal from wallet / GPR Card:
Cash withdrawal will be allowed only upto a maximum limit of ₹ 2,000/- per transaction within an overall monthly limit of ₹ 10,000/- . We reserve the right to change the limit per transaction and over monthly limit of cash withdrawal.

The Customer shall have access to Frequently Asked Questions ("FAQ") as uploaded by us on our website, from time to time.

We do not take any responsibility for any loss, damage or injuries suffered or caused to the Customer in connection with the service, quality of goods and services provided by the Merchant Establishment, refusal to accept (conditional acceptance) the PPI by Merchant Establishment and inability (technical issues) to use the PPI at Merchant Establishment.

BREACH

a. In the event of any breach of these Terms and conditions by the Customer, we shall have the sole right to forthwith cancel or terminate the PPI without having any liability, claim, demand or dispute against us.
b. The Customer undertakes and agrees to indemnify Us against any loss, damage, claim, penalty, cost, charges or expenses (including legal counsel fees) that we may incur and/or suffer, whether directly or indirectly, as a result of the Customer committing any breach of the Terms and Conditions contained herein

TERM & TERMINATION

The Full KYC PPI in the card form shall be valid until the expiry date printed on the face of the PPI.

The Customer agrees and undertakes to destroy the PPI in the card form upon its expiry.

The Customer agrees that the PPI in the card form shall be defaced by cutting of the top right-hand corner, ensuring that both the hologram and the magnetic strip have been cut and has been destroyed or received by us. The Customer agrees that the Customer shall continue to be liable for any Charges incurred on the PPI prior to its termination, irrespective of the fact whether the Customer has or claims to have destroyed the PPI.

We may at our sole discretion terminate the PPI if:
i. the Customer is declared insolvent or in case of death of the Customer.
ii. the Customer committing breach of any of the terms, conditions, stipulations or its obligations under these Terms and Conditions.
iii. any restriction imposed on the Customer by an order of a competent Court or order issued by any regulatory or statutory authority in India or any investigating agency.
iv. the program becomes illegal under the applicable laws, and Regulations. v. the program is terminated.

We, at our sole discretion, reserve the right to, either temporarily or permanently, withdraw the privileges on the PPI and/or terminate the PPI at any time without giving any notice or assigning any reason thereof. In case of a temporary withdrawal, the privileges attached to the PPI shall be reinstated by us at our sole discretion. In case of a permanent withdrawal, we have a right to cancel the PPI permanently. However, it is made distinctly clear that withdrawal (temporary or permanent) shall constitute automatic withdrawal of all benefits, privileges and services attached to the PPI. The Customer agrees that in the event of temporary or permanent withdrawal of the PPI, the Customer shall continue to be fully liable for all Charges incurred on the PPI prior to such withdrawal, together with all other applicable Charges thereon, unless otherwise specified by us.
If we temporarily or permanently, withdraw the privileges or terminate the PPI, We will, on best effort basis, promptly notify the Customer.
We shall not be held liable or responsible for any such delays or laches in receipt of such notification
Upon termination of the PPI as stated above, the balance amount, if any lying in the Account will be refunded back to the source.

CHARGES

Charges shall include:
Any fees charged by Us in respect of the PPI, including replacement, renewal, handling and other fees, if any.

Service Charges on specific types of Transactions. The method of computation of such Charges will be notified by Us from time to time.

Inactivity charges on cards where transactions have not been performed for more than 180 days those charges would be levied monthly starting from the 181st day from the date of last transaction and monthly rests thereof Charges shall be non-refundable, non-transferable and non-assignable in nature.

All Charges, in the absence of manifest error, shall be final and binding on the Customer and shall be conclusive in nature.

All statutory taxes including goods and service tax, imposts, duties (of any description whatsoever) as may be levied from time to time by Government of India or other competent authority in respect of or in connection with the PPI, shall be borne by the Customer.

All Charges related to the PPI will be debited from the Account, as may be levied from time to time. The Customer shall become liable to pay as soon as a charge has been incurred by use of the PPI.

LOST, STOLEN OR MISUSED PPI in the card form**:**

If the PPI in the card form is lost or stolen, the Customer must immediately report such loss or theft to the Customer Care Centre and request for immediate suspension of the PPI.

The Customer acknowledges that once the PPI in the card form is reported lost, stolen or damaged, such PPI cannot be used again, even if found subsequently.

The Customer is responsible for the security of the PPI and shall take all steps towards ensuring that the PPI is not misused. In the event we determine or receive any information that the Customer has neglected or refused or failed to take steps as indicated above, in case of loss, theft or destruction of the PPI, we reserve the sole right to cancel or terminate such PPI.

No liability shall accrue upon the Customer for any unauthorized transactions done on the PPI, after such PPI has been reported lost, stolen or damaged by the Customer to us. All the action in this regards will be treated as per the customer protection policy of the company updated from time to time and the same is being available on www.digikhata.in

All our decisions shall be final and binding on the Customer.

EXCLUSION OF LIABILITY

We shall be under no liability or responsibility to the Customer or any third party, in respect of any special, indirect, incidental, consequential, punitive or exemplary loss or damage including, but not limited to, lost profits in connection with this arrangement.

DISPUTED TRANSACTIONS

Any charge or transaction slip or other payment requisition received by us for payment shall be conclusive proof of such Charge, unless the PPI is reported to us as lost or stolen and fraudulently misused thereafter and evidenced by the Customer.

All disputed Transactions in relation to the PPI shall be treated as per the customer protection policy of the company updated from time to time and same is being available on www.digikhata.in.
In the event of the death of the Card holder during the currency of the card, the company will stop operations in the account. The balance available in the card account will be settled as per the rules governing the disposal of assets of the Deceased Constituents and paid in INR.

QUALITY OF GOODS AND SERVICES

Any dispute with or complaint against any Merchant Establishment regarding any goods purchased or services availed must be directly resolved by the Customer with the Merchant Establishment.

DISCLOSURES

The Customer acknowledges and consents to sharing of information pertaining to the Customer and the usage of the PPI with any other banks or financial or statutory or regulatory authorities only in case of any financial misuse/fraud/legal cases where RBI, any regulatory authority, Government of India or Court directs Us to disclose such information.

The Customer acknowledges and agrees that We may report to any other banks or financial or statutory or regulatory authorities, any Customer delinquencies and/or the usage of the PPI only in case of any financial misuse/fraud/legal cases where RBI, any regulatory authority, Government of India or Court directs us to disclose such information. We shall not be obliged to disclose the details of such banks or financial or statutory or regulatory authorities to the Customer, including the extent of such disclosure unless RBI, any regulatory authority, Government of India or Court expressly permits Us to disclose the name of the said financial entity.

The Customer hereby authorizes us and our agents to exchange, share or part with all the information relating to the Customer's details and payment history with our group companies or affiliates only in case of any financial misuse/fraud/legal cases where RBI, any regulatory authority, Government of India or Court directs us to disclose such information

GOVERNING LAW AND JURISDICTION

All disputes arising in relation to these Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of India and shall be subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of Mumbai.

AMENDMENT OF THE TERMS AND CONDITIONS

We reserve the sole right to change these Terms and conditions, features and benefits offered on the PPI, including but not limited to Charges.

We shall communicate the amended Terms and Conditions by hosting them on Our website or in any other manner as decided by Us.

The Customer shall be responsible for regularly reviewing these Terms and Conditions, including amendments thereto as may be posted on Our website and shall be deemed to have accepted the amended Terms and Conditions by continuing to use the PPI.

CUSTOMER GRIEVANCE REDRESSAL

In the event of any dispute or grievance in relation to the PPI and/ or these Terms and Conditions, the Customer may contact the Customer Care Centre on details available on the website.

In the event the dispute or grievance in relation to the PPI and/or these Terms and Conditions is not adequately addressed or resolved by the Customer Care Centre, the Customer may approach the Nodal Officer, details of which can be found on our website.

We agree that all complaints, disputes or grievances raised by the Customer shall be addressed and/or resolved in a time bound manner.

The Customer may at any time approach the Banking Ombudsman for the grievance redressal. The list of Banking Ombudsman is available on the website of Reserve Bank of India i.e. www.rbi.org.in.

SCHDULE OF CHARGES

Particulars of Charges	Amount (In Rupees)
Card Replacement	199
Card Non – Transaction	NIL
Card Activation	NIL
Registration Card Reissuance	NIL
Charge slip Retrieval Request	100
Inactivity Charges(charged monthly from 181st day of last transaction)	100

**For detailed PPI Policy & other Polices, please visit www.digikhata.in

Velocity :

Sr. No.	Description	Type	Value	Volume
1	Max bank accounts that can be added as beneficiaries in a wallet	Wallet		25
2	Max Digikhata wallets that can be added as beneficiaries in a wallet	Wallet		50
3	Monthly fund transfer limit to registered beneficiaries	Wallet	₹200,000	
4	Monthly fund transfer limit to unregistered beneficiaries	Wallet	₹10,000	
5	Monthly Merchant payment acceptance limit from a single person (Bank Account/UPI handle)	Merchant	₹2,500,000	
6	Monthly payment limit to a UPI handle (VPA) from a wallet (P2P & P2M)	Wallet	₹200,000	
7	Monthly payment limit to a single merchant from a wallet	Wallet	₹200,000	
8	UPI outward limit in first 24 hours after creating UPI ID in Digikhata App	Wallet	₹5,000	
9	Daily P2P UPI outward value limit	Wallet	₹100,000	
10	Daily P2P UPI outward transaction volume	Wallet		20
11	Monthly P2P UPI outward value limit	Wallet	₹2,500,000	
12	Monthly P2P UPI outward transaction volume	Wallet		100
13	Monthly P2P UPI inward value	Wallet	₹2,500,000	
14	Monthly P2P UPI inward transaction volume	Wallet		100
15	Daily P2P UPI inward value limit	Wallet	₹400,000	
16	Daily P2P UPI inward transaction volume	Wallet		25

17	Daily P2M UPI outward value limit	Wallet	₹100,000	
18	Daily P2M UPI outward transaction volume	Wallet		No Limit
19	Per transaction inward limit for individual merchants (e.g., auto/cab drivers, street vendors)	Merchant	₹10,000	
20	Per transaction inward limit for proprietors (with fixed business address proof)	Merchant	₹50,000	
21	Daily inward limit for individual merchants	Merchant	₹50,000	
22	Daily inward limit for proprietors	Merchant	₹100,000	
23	Monthly inward limit for individual merchants	Merchant	₹1,500,000	
24	Monthly inward limit for proprietors	Merchant	₹2,500,000	
25	Cooling period for outward transactions after electronic wallet load	Wallet		1 Hour
26	First 24-hour wallet loading limit via Payment Gateway	Wallet	₹50,000	
27	Monthly cash deposit limit in wallet	Wallet	₹50,000	
28	Monthly collection from wallet to merchant	Wallet	₹200,000	
29	Per transaction limit for wallet-to-wallet transfers	Wallet	₹10,000	
30	Per transaction UPI payment limit if QR is uploaded from gallery	Wallet	₹2,000	
31	Daily outward value limit from wallet	Wallet	₹300,000	
32	Monthly outward value limit from wallet	Wallet	₹2,500,000	
33	Daily outward transaction volume from wallet	Wallet		30
34	Monthly outward transaction volume from wallet	Wallet		500

Issuance and usage of Gift Card

This documents sets out the terms & condition (T&C) applicable to Pay Point (Digi Khata) Gift Cards The prepaid payment instruments are issued by Pay Point India Network Pvt. Ltd., and are referred to, inter alia as PayPoint Gift Card or Digi Khata Gift Card. These Gift Cards are governed and operated in accordance with the RBI Master Direction.

These terms and conditions may be updated from time to time at the sole direction of Pay Point India Network Pvt. Ltd. And same will be applicable to all variants of PayPoint Gift Cards

The following terms and conditions are applicable to the card holder upon receipt of the PayPoint Gift Card

1. All PayPoint Gift Card or Digi Khata Gift Card shall be valid for minimum period of 1(one) year and shall remain valid till the date mentioned on the face of the PayPoint Gift Card or cease to be valid once the money loaded is exhausted . The validity of the PayPoint Gift Card or Digi Khata Gift Card may be extended, or a replacement card may be issued on expiry, upon request from the Purchaser or the Cardholder subject to applicable fees and at the sole discretion of PayPoint India.

2. The PayPoint Gift Card Cards or Digi Khata Gift Card can be redeemed at any of the websites and offline locations which accept instruments as and by way of payment in Indian Rupee.These Cards can be used only within the territory of India.

3. Under no circumstances whatsoever, is the return of PayPoint Gift Card or Digi Khata Gift Card permitted under this Agreement once the same has been generated and delivered to the Purchaser.

4. The PayPoint Gift Card cannot be reloaded, resold, transferred values or redeemed / exchanged for its value in cash by the Card Holder.

5. Cash withdrawal facility is not allowed on PayPoint Card.

6. The Purchaser will provide the details of the Cardholder. If any information provided by the Purchaser or Cardholder is considered to be doubtful by Pay Point India Network Pvt. Ltd., the PayPoint Gift Card or Digi Khata Gift Card in doubts will be liable to be cancelled and the entire available amount of card value will be forfeited and no claims in respect thereof will be entertained by Pay Point India Network Pvt. Ltd.

7. The Purchaser shall indemnify, defend and hold harmless Pay Point India Network Pvt. Ltd. from and against any or all third party liability, losses, costs and expenses (including reasonable attorney's fees) relating to or arising out of the breach of these terms and conditions, the negligence or willful misconduct or fraud by the Purchaser, or its employees or agents.

8. All fees, and surcharge, goods and applicable taxes with respect to the PayPoint Gift Card or Digi Khata Gift Card shall be burned by the Purchaser or the Cardholders. Pay Point India Network Pvt. Ltd. shall have no liability towards the same. There may be surcharge applicable on certain cards transactions. In such an event, the same will be deducted from the card balance available in the PayPoint Gift Card or Digi Khata Gift Card at the time of transaction. In case the card balance is not sufficient to provide for the surcharge the transaction will be declined.

9. PAY POINT INDIA NETWORK PVT. LTD. DOES NOT MAKE ANY WARRENTIES, EXPRESSION OR IMPLIED, WITH RESPECT TO THE PAYPOINT GIFT CARD OR DIGI KHATA GIFT CARD, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANT EXPRESS OR IMPLIED WARRENTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, IN EVENT A GIFTCARD IS NON-FUNCTIONAL. THE PURCHASER AND CARDHOLDER'S SOLE REMEDY WILL BE THE REPLACEMENT OF SUCH GIFT CARD.

10. Any changes of Cardholder credentials like mobile number, e-mail id, etc. will have to be communicated by the Purchaser only. The cardholder cannot request for any change directly. The cardholder can check the available balance of cards by logging in on the Pay Point website. (www.digikhata.in)

11. Pay Point India Network Pvt. Ltd. from time to time may issue certain special categories of gift cards, which can be accepted at specific merchant category outlets.

12. Any dispute in relation to the PayPoint Gift Card or Digi Khata Gift Card shall be referred to Pay Point India Network Pvt. Ltd. and the decision of Pay Point India Network Pvt. Ltd. shall be final in this regard. Any disputes and claim in relation to the PayPoint Gift Card or Digi Khata Gift Card shall be subject to the law of India and the jurisdiction of the Courts at Mumbai.

13. For detailed PPI Policy & other Polices, please visit www.digikhata.in

सामान्य नियम और शर्तें

ये नियम और शर्तें ("नियम और शर्तें") 'पे पॉइंट इंडिया नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड' ("कंपनी") द्वारा प्रदान किए जाने वाले प्रीपेड भुगतान उपकरणों, अर्थात् डिजी खाता कार्ड (जिन्हें "कार्ड", "डिजी खाता", "पेपॉइंट्ज़", "पे पॉइंट", "पीपीआई" भी कहा गया है) और वॉलेट के प्रावधानों को लागू और विनियमित करती हैं । इन प्रीपेड भुगतान उपकरणों को पे पॉइंट इंडिया नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड ("पीपीआई जारीकर्ता") द्वारा जारी किया जाता है ।

इनमें से किसी भी कार्ड का उपयोग करने के लिए साइन-अप प्रक्रिया को पूरा करके, यह माना जाएगा कि आपने यहाँ उल्लिखित प्रत्येक नियम और शर्त को पढ़, समझ और स्वीकार कर लिया है, जिनमें समय-समय पर संशोधन किया जा सकता है ।

.

इन नियमों और शर्तों में, "हम", "हमें" या "हमारा/हमारी" का तात्पर्य पे पॉइंट इंडिया से है, और "आप" या "आपका/आपकी" का तात्पर्य प्रीपेड कार्ड खरीदने या उपयोग करने वाले व्यक्ति से है ।

.

परिभाषाएँ

इन नियमों और शर्तों में, जब तक कि इसके विपरीत कोई मंशा प्रकट न हो और/या संदर्भ में अन्यथा आवश्यक न हो, उद्धरण चिह्नों और/या कोष्ठक में शामिल करके परिभाषित किए गए बड़े अक्षरों (कैपिटलाइज्ड) वाले शब्दों के अर्थ वही होंगे जो उनके लिए निर्धारित किए गए हैं; और निम्नलिखित शब्दों के अर्थ नीचे दिए अनुसार होंगे:

.

- **"खाता" (Account):** इससे तात्पर्य एक प्रीपेड खाते से है, जिसमें पीपीआई पर उपलब्ध सीमाओं (लिमिट) की निगरानी के उद्देश्य से, पीपीआई पर लोड की गई राशि के बराबर खाता शेष (बैलेंस) होता है ।

  .
- आवेदन पत्र **(Application form):** "प्रीपेड कार्ड/वॉलेट आवेदन पत्र" से तात्पर्य पीपीआई द्वारा समय-समय पर निर्धारित ऐसे फॉर्म/फॉर्मों, दस्तावेज़/दस्तावेज़ों और अन्य विवरणों से है, जिन्हें पे पॉइंट कार्ड जारी करने के लिए कर्मियों द्वारा पीपीआई के समक्ष प्रस्तुत करना आवश्यक है ।

  .
- **"कार्य दिवस" (Business Day):** इससे तात्पर्य रविवार, महीने के दूसरे या चौथे शनिवार, या परक्राम्य लिखित अधिनियम (नेगोशिएबल इंस्ट्रूमेंट एक्ट), 1881 की धारा 25 के तहत परिभाषित किसी सार्वजनिक अवकाश के अलावा किसी अन्य दिन से है, जिस दिन बैंक बैंकिंग व्यवसाय के संचालन के लिए खुले होते हैं ।

  .
- सह-ब्रांडेड कार्ड **(Cobranded Cards):** इससे तात्पर्य पे पॉइंट इंडिया द्वारा जारी और पे पॉइंट और/या अधिकृत संस्था/सह-ब्रांडिंग भागीदारों द्वारा वितरित किए जाने वाले उन कार्डों से है, जिनका पे पॉइंट

इंडिया के साथ सह-ब्रांडिंग समझौता है और जिन्हें भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा अनुमति दी गई है ।

.

- **"शुल्क" (Charges):** इससे तात्पर्य पीपीआई के उपयोग के लिए हमारे द्वारा लगाए जाने वाले लेवी, लागत और शुल्कों से है, जिनमें समय-समय पर संशोधन किया जा सकता है ।

.

- **"ग्राहक" या "धारक" या "आप" (Customer / Holder / You):** इससे तात्पर्य किसी भी ऐसे व्यक्ति से है जिसे पीपीआई जारी किया गया है और जो ऐसी पीपीआई पर संग्रहीत मूल्य के एवज में उसका संधारण (hold) और उपयोग करने के लिए अधिकृत है ।

.

- **"ग्राहक सेवा केंद्र" (Customer Care Centre):** इससे तात्पर्य हमारे द्वारा प्रदान किए गए एक संपर्क केंद्र (कॉन्टैक्ट सेंटर) से है, जो ग्राहक द्वारा उठाई गई सभी पूछताछ, शिकायतों के समाधान या पीपीआई के संबंध में ग्राहक द्वारा मांगी गई किसी भी जानकारी या विवरण के लिए है ।

.

- **"ईडीसी" या "इलेक्ट्रॉनिक डेटा कैप्चर" मशीन:** इससे तात्पर्य टर्मिनल, प्रिंटर, अन्य पेरिफेरल और एक्सेसरी तथा आवश्यक सॉफ्टवेयर से है, जिस पर लेनदेन शुरू करने के लिए पीपीआई को स्वाइप या उपयोग किया जा सकता है ।

.

- **"पूर्ण केवाईसी वॉलेट" (Full KYC Wallet):** इससे तात्पर्य पे पॉइंट इंडिया की केवाईसी नीति में परिभाषित पूर्ण केवाईसी के साथ जारी किए गए वॉलेट से है ।

.

- **"जीपीआर कार्ड" (GPR Cards):** इससे तात्पर्य जनरल पर्पज रीलोडेबल कार्ड (जीपीआर) के रूप में जारी किए जाने वाले प्रीपेड कार्डों से है, जो पे पॉइंट इंडिया की केवाईसी नीति में परिभाषित पूर्ण केवाईसी वाले वॉलेट से जुड़े होते हैं ।

.

- **"गिफ्ट कार्ड" (Gift Cards):** इससे तात्पर्य पे पॉइंट इंडिया की पीपीआई नीति के अनुसार एक विशिष्ट राशि के साथ जारी और लोड किए जाने वाले प्रीपेड कार्डों से है ।

.

- **"इंटरनेट पेमेंट गेटवे":** इससे तात्पर्य ग्राहक के प्रमाणीकरण पर इंटरनेट के माध्यम से पीपीआई का उपयोग करके किए जाने वाले भुगतानों को अधिकृत करने के लिए हमारे द्वारा निर्धारित/निर्धारित किए जाने वाले प्रोटोकॉल से है ।

.

- **"इंटरऑपरेबिलिटी" (पारस्परिक सुसंचालन):** इंटरऑपरेबिलिटी वह तकनीकी अनुकूलता है जो एक भुगतान प्रणाली को अन्य भुगतान प्रणालियों के साथ मिलकर उपयोग करने में सक्षम बनाती है ।

.

- **"लघु केवाईसी वॉलेट / पीपीआई" (Low KYC Wallet / PPI):** इससे तात्पर्य न्यूनतम विवरण और वन टाइम पिन (ओटीपी) के साथ मोबाइल सत्यापन के माध्यम से जारी किए गए वॉलेट या पीपीआई से है, जिसकी सीमाएं पे पॉइंट इंडिया की पीपीआई नीति के अनुसार सीमित तय की गई हैं ।

.

- **"केवाईसी" (KYC):** इससे तात्पर्य ग्राहक की पहचान और सत्यापन के उद्देश्य से हमारे द्वारा अपनाए गए 'नो योर कस्टमर' (अपने ग्राहक को जानिए) दिशानिर्देशों से है, जो भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा समय-समय पर जारी विनियमों के अनुरूप और अनुपालन में हैं ।

.

- **"मर्चेंट प्रतिष्ठान" (Merchant Establishments):** इससे तात्पर्य भारत में स्थित ऐसे भौतिक प्रतिष्ठानों (जिनमें स्टोर, दुकानें, रेस्तरां, होटल आदि शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं) या

किसी भी प्रकार के इलेक्ट्रॉनिक रूप (जिसमें ई-कॉमर्स प्लेटफॉर्म, डिजिटल मार्केटप्लेस आदि शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं) से है, जिनका पीपीआई स्वीकार करने के लिए हमारे साथ (या भुगतान एग्रीगेटर / भुगतान गेटवे / कार्ड नेटवर्क के माध्यम से) एक विशिष्ट अनुबंध है ।

.

- **"**भुगतान चैनल**" (Payment Channel):** इससे तात्पर्य लेनदेन के विभिन्न तरीकों से है, जिनमें ईडीसी/पीओएस टर्मिनल/कियोस्क/एटीएम/माइक्रो-एटीएम/इंटरनेट पेमेंट गेटवे/मोबाइल आधारित भुगतान समाधान और हमारे द्वारा समय-समय पर सूचित किए जाने वाले विभिन्न अन्य तरीके शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं ।

.

- **"**व्यक्तिगत पहचान संख्या**" (**पिन**/PIN):** यह हमारे द्वारा ग्राहक को प्रदान किया गया एक संख्यात्मक पासवर्ड है ।

.

- **"**पीओएस**"** या **"**पॉइंट ऑफ सेल**" (Point of Sale):** इससे तात्पर्य भारत में मर्चेंट प्रतिष्ठानों द्वारा संधारित उन इलेक्ट्रॉनिक टर्मिनलों से है जहाँ ग्राहक पीपीआई का उपयोग कर सकता है ।

.

- **"**पीपीआई**" (PPI):** इससे तात्पर्य एक प्रीपेड उपकरण से है जिसमें वॉलेट, जीपीआर कार्ड और गिफ्ट कार्ड शामिल हैं, जो विनियमों में परिभाषित अनुसार ऐसी पीपीआई पर संग्रहीत मूल्य के एवज में खरीदारी की सुविधा प्रदान करते हैं ।

.

- **"**विनियम**" (Regulations):** इससे तात्पर्य भारत में प्रीपेड भुगतान उपकरणों के जारी करने और संचालन से संबंधित भारतीय रिजर्व बैंक या किसी अन्य सक्षम प्राधिकारी द्वारा जारी किए गए मास्टर निर्देशों, परिपत्रों (सर्कुलर), अधिसूचनाओं, नियमों, दिशानिर्देशों, विनियमों आदि से है, जैसा कि समय-समय पर संशोधित किया गया हो ।

.

- **"**शुल्कों की अनुसूची**" (Schedule of Charges):** इससे तात्पर्य हमारे द्वारा समय-समय पर निर्धारित और हमारी वेबसाइट पर प्रदर्शित की जाने वाली फीस या शुल्कों के विवरण से है ।

.

- **"**टच पॉइंट्स**" (Touch Points):** इससे तात्पर्य कार्ड जारी करने और रीलोड करने के उद्देश्य से पे पॉइंट द्वारा अधिकृत भौतिक प्रतिष्ठानों से है ।

.

- **"**लेनदेन**" (Transaction):** इससे तात्पर्य ग्राहक द्वारा किसी भी मर्चेंट प्रतिष्ठान में पीपीआई का उपयोग करके शुरू किए गए किसी भी लेनदेन से है ।

.

- **"**पे पॉइंट**"** या **"**जारीकर्ता**" (Pay Point / Issuer):** इससे तात्पर्य कंपनी अधिनियम 1956 के प्रावधानों के तहत भारत में निगमित कंपनी पे पॉइंट इंडिया नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड (CIN No. U74999MH2005PTC156130) से है, जिसे भारतीय रिजर्व बैंक ("आरबीआई") द्वारा अपने पीपीआई व्यवसाय को संचालित करने के लिए लाइसेंस प्राप्त है और जिसका पंजीकृत कार्यालय A-203 दूसरी मंजिल, सुप्रीम बिजनेस पार्क, हिरानंदानी गार्डन्स, पवई, मुंबई, महाराष्ट्र - 400076 में स्थित है ।

.

- वेलोसिटी **(Velocity):** इससे तात्पर्य कार्ड और वॉलेट के उपयोग के लिए पे पॉइंट द्वारा निर्धारित लेनदेन की संख्या और मूल्य की सीमा से है ।

.

- **"**वेबसाइट**" (Website):** इससे तात्पर्य पे पॉइंट के स्वामित्व वाली, उसके द्वारा स्थापित और संधारित वेबसाइट से है जो URL: www.digikhata.in पर स्थित है, या समय-समय पर उसमें किए जाने वाले

संशोधनों या बदलावों से है ।

.

पूर्ण केवाईसी पीपीआई (वॉलेट और जीपीआर कार्ड) का जारी होना और उपयोग

- पूर्ण केवाईसी पीपीआई जारीकर्ता की अनन्य (exclusive) संपत्ति होगी ।

.

- वॉलेट / जीपीआर कार्ड पे पॉइंट की पीपीआई नीति के अनुसार जारी किए जाएंगे। लोडिंग, रीलोडिंग और ट्रांसफर सीमाएं पे पॉइंट की पीपीआई नीति में निर्धारित सीमाओं के अनुसार होंगी ।

.

- पूर्ण केवाईसी पीपीआई केवल भारत के क्षेत्र के भीतर और केवल भारतीय रुपये में लेनदेन के लिए मान्य होगी ।

.

- पीपीआई का उपयोग भारत के क्षेत्र से बाहर या विदेशी मुद्रा में किए जाने वाले किसी भी लेनदेन के लिए नहीं किया जा सकता है ।

.

- ग्राहक के लिए पीपीआई (यदि पीपीआई कार्ड के रूप में है) प्राप्त होते ही उसके पीछे के भाग पर तुरंत हस्ताक्षर करना आवश्यक होगा ।

.

- हस्ताक्षर न होने या हस्ताक्षर मेल न खाने की स्थिति में, हम ग्राहक को बिना किसी अतिरिक्त नोटिस या सूचना के, किसी भी लेनदेन को अस्वीकार या रद्द करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं ।

.

- पीपीआई किसी भी परिस्थिति में अन्य व्यक्तियों या तीसरे पक्षों को हस्तांतरणीय (transferable) नहीं होगी ।

.

- हम पीपीआई में किसी भी समय संधारित किसी भी शेष राशि पर कोई ब्याज देने के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे ।

.

- ग्राहक इस बात से सहमत है और पुष्टि करता है कि ग्राहक द्वारा किसी भी परिस्थिति में अपने किसी रिश्तेदार, परिवार के सदस्यों या तीसरे पक्ष को पिन (PIN) नहीं बताया जाएगा ।

.

- पिन के ऐसे अनधिकृत प्रकटीकरण और/या पीपीआई के अनधिकृत उपयोग से उत्पन्न होने वाले परिणामों के लिए ग्राहक पूरी तरह से जिम्मेदार और उत्तरदायी होगा ।

.

- हम पीपीआई के अनधिकृत उपयोग और/या किसी भी नुकसान के संबंध में या उससे उत्पन्न होने वाली सभी जिम्मेदारियों और देनदारियों को अस्वीकार करते हैं ।

.

- हम पीपीआई की समाप्ति (expiry) से 45 दिन पहले ग्राहक के पंजीकृत मोबाइल नंबर पर एसएमएस के माध्यम से या समय-समय पर लागू विनियमों में निर्दिष्ट अनुसार ग्राहक को सूचित या अवगत कराएंगे ।

.

- ग्राहकों को पीपीआई की समाप्ति से पहले उस पर उपलब्ध संपूर्ण क्रेडिट शेष राशि का उपयोग करना आवश्यक है । यदि ग्राहक वैधता अवधि के भीतर पीपीआई पर उपलब्ध क्रेडिट शेष का उपयोग नहीं करता

है, तो ग्राहक पीपीआई के नवीनीकरण के लिए हमसे संपर्क कर सकता है ।
.+ 1

- यदि ग्राहक एक निर्दिष्ट अवधि के भीतर हमसे संपर्क नहीं करता है, तो पीपीआई पर उपलब्ध बकाया क्रेडिट शेष राशि को विनियमों के अनुपालन में एक फंड में स्थानांतरित कर दिया जाएगा ।
.
- ग्राहक मर्चेंट प्रतिष्ठान में किए गए प्रत्येक लेनदेन के लिए उत्पन्न सभी चार्ज स्लिप पर हस्ताक्षर करेगा और उन्हें अपने पास सुरक्षित रखेगा ।
.
- हम ग्राहक को चार्ज स्लिप या ट्रांजैक्शन स्लिप की प्रतियां प्रदान करने के लिए बाध्य नहीं होंगे । ग्राहक द्वारा किया गया ऐसा कोई भी अनुरोध हमारे एकमात्र विवेक पर होगा और बशर्ते ऐसे अनुरोध ग्राहक द्वारा लेनदेन की तारीख से पैंतालीस (45) कार्य दिवसों के भीतर किए गए हों ।

- ग्राहक इस बात से सहमत है कि हम चार्ज या ट्रांजैक्शन स्लिप की प्रतियां प्रदान करने के लिए अतिरिक्त लागत या शुल्क वसूलने के हकदार होंगे ।
.
- किसी भी लेनदेन के संबंध में मर्चेंट प्रतिष्ठान द्वारा लगाया गया कोई भी शुल्क या लागत ग्राहक द्वारा सीधे मर्चेंट प्रतिष्ठान के साथ निपटाया जाएगा । हम मर्चेंट प्रतिष्ठान की ओर से किए गए किसी भी कार्य या चूक के लिए या लेनदेन के संबंध में उनके द्वारा लगाए गए शुल्कों या लागत के लिए प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से उत्तरदायी या जिम्मेदार नहीं होंगे ।

- डिवाइस की खराबी या संचार लिंक के कारण मर्चेंट प्रतिष्ठानों को देय सभी रिफंड और समायोजन (adjustments) मैन्युअल रूप से संसाधित किए जाएंगे और लागू नियमों, विनियमों और हमारी आंतरिक नीति के अनुसार हमारे द्वारा उचित सत्यापन के बाद खाते में जमा (credit) किए जाएंगे ।
.
- ग्राहक सहमत है कि किसी भी बाद के लेनदेन को केवल खाते में उपलब्ध क्रेडिट शेष के आधार पर ही स्वीकार या सम्मानित किया जाएगा, जिसमें हमारे द्वारा विचाराधीन किसी भी विवादित राशि को शामिल नहीं किया जाएगा ।
.
- खाते में अपर्याप्त धन के परिणामस्वरूप भुगतान निर्देशों का सम्मान न करने के कारण हमें होने वाले किसी भी नुकसान या क्षति के खिलाफ ग्राहक हमें बिना शर्त क्षतिपूर्ति (indemnified) रखेगा । ग्राहक इस बात से सहमत है कि हम इस प्रकार के नुकसान या क्षति की राशि सीधे खाते से काटने के हकदार होंगे ।

- ग्राहक पीपीआई के सभी व्यवहारों के संबंध में हर समय सद्भावनापूर्वक कार्य करने का वचन देता है । ग्राहक यहाँ निहित नियमों और शर्तों के उल्लंघन में पीपीआई के किसी भी अवैध या गलत उपयोग के लिए पूरी जिम्मेदारी स्वीकार करता है ।
.
- ग्राहक इसके द्वारा सहमत है कि वह किसी भी ऐसी वस्तुओं और सेवाओं के भुगतान के लिए पीपीआई का उपयोग नहीं करेगा, जो कानूनों के तहत अवैध हैं ।

- पीपीआई का उपयोग प्रतिबंधित या वर्जित उत्पादों या सेवाओं जैसे लॉटरी टिकट, प्रतिबंधित या वर्जित पत्रिकाएं, स्विपस्टेक्स में भागीदारी, बिटकॉइन की खरीद, कॉल-बैक सेवाओं के लिए भुगतान आदि, या किसी भी अन्य सामान या सेवा की खरीद या गतिविधि के लिए भुगतान करने के लिए नहीं किया जा सकता है जिसे देश के कानून द्वारा अवैध माना गया हो ।

- हम मर्चेंट प्रतिष्ठान द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवाओं, वस्तुओं और सेवाओं की गुणवत्ता, मर्चेंट प्रतिष्ठान द्वारा पीपीआई को स्वीकार करने से इनकार करने (सशर्त स्वीकृति) और मर्चेंट प्रतिष्ठान में पीपीआई का उपयोग करने में असमर्थता (तकनीकी समस्याओं) के संबंध में ग्राहक को होने वाले या भुगतने वाले किसी भी नुकसान, क्षति या चोट के लिए कोई जिम्मेदारी नहीं लेते हैं ।

- ग्राहक इसके द्वारा स्वीकार करता है और सहमत होता है कि यदि पीपीआई पर लगातार एक (1) वर्ष की अवधि तक कोई लेनदेन नहीं होता है, तो पीपीआई की वैधता के अधीन, ग्राहक को एक नोटिस भेजने के बाद हमारे द्वारा इसे निष्क्रिय (inactive) कर दिया जाएगा । पीपीआई को समय-समय पर निर्धारित सत्यापन और आवश्यक उचित सावधानी (due diligence) के बाद ही हमारे द्वारा पुन: सक्रिय किया जा सकता है ।

- ग्राहक इसके द्वारा पीपीआई का उपयोग करके किए गए सभी लेनदेन के लिए हमसे एसएमएस या ईमेल अलर्ट प्राप्त करने के लिए सहमति देता है । हमारी ओर से भेजे जाने वाले एसएमएस या ईमेल अलर्ट में डेबिट और क्रेडिट लेनदेन, पीपीआई पर उपलब्ध या शेष राशि या समय-समय पर हमारे द्वारा निर्धारित अन्य जानकारी या विवरण उल्लिखित होंगे ।

- ग्राहक सहमत है कि हम, अपने एकमात्र विवेक पर, पीपीआई के संबंध में सेवाओं के प्रावधान के लिए आवश्यक या आवश्यकतानुसार शर्तों पर बाहरी सेवा प्रदाता(ओं) या एजेंट(ओं) की सेवाओं का उपयोग कर सकते हैं ।

- प्रीपेड उपकरणों के जारी करने और संचालन पर लागू भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देश (दिनांक 27 अप्रैल, 2009 और आरबीआई द्वारा समय-समय पर अद्यतन किए गए) के अनुसार, एक पूर्ण केवाईसी वॉलेट / प्रीपेड कार्ड पर अधिकतम शेष राशि किसी भी समय दो लाख रुपये (रु. 2,00,000) से अधिक नहीं हो सकती है । इसलिए, कार्ड में हमारे द्वारा किसी भी समय ऐसी कोई राशि लोड या रीलोड नहीं की जाएगी, जिसके कारण कार्ड खाते में शेष राशि दो लाख रुपये (रु. 2,00,000) से अधिक हो जाए ।

- आरबीआई के लागू दिशानिर्देशों के अनुसार, पूर्ण केवाईसी प्रीपेड कार्ड पर एक महीने में 50,000/- रुपये से अधिक की नकद लोडिंग (cash loading) की अनुमति नहीं होगी, जो प्रीपेड उपकरण की समग्र सीमा के अधीन होगी ।

- केवाईसी प्रक्रिया और उपयोग विनियमन आरबीआई द्वारा जारी और समय-समय पर अद्यतन किए गए दिशानिर्देशों के अनुसार होंगे ।

- ग्राहक ध्यान दें कि वॉलेट / कार्ड गैर-हस्तांतरणीय (non-transferable) है ।

वॉलेट / जीपीआर कार्ड से नकद निकासी **(Cash Withdrawal)**

- नकद निकासी की अनुमति केवल प्रति लेनदेन अधिकतम 2,000/- रुपये की सीमा तक होगी, जो कि 10,000/- रुपये की समग्र मासिक सीमा के भीतर होगी ।

- हम नकद निकासी की प्रति लेनदेन सीमा और मासिक सीमा को बदलने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं ।

- ग्राहक को हमारी वेबसाइट पर समय-समय पर अपलोड किए जाने वाले "अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों" (FAQ) तक पहुंच प्राप्त होगी ।

- हम मर्चेंट प्रतिष्ठान द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवा, वस्तुओं और सेवाओं की गुणवत्ता, मर्चेंट प्रतिष्ठान द्वारा पीपीआई को स्वीकार करने से इनकार करने (सशर्त स्वीकृति) और मर्चेंट प्रतिष्ठान में पीपीआई का उपयोग करने में असमर्थता (तकनीकी समस्याओं) के संबंध में ग्राहक को होने वाले या भुगतने वाले किसी भी नुकसान, क्षति या चोट के लिए कोई जिम्मेदारी नहीं लेते हैं ।

उल्लंघन **(Breach)**

- क. ग्राहक द्वारा इन नियमों और शर्तों के किसी भी उल्लंघन के मामले में, हमें बिना किसी दायित्व, दावे, मांग या विवाद के पीपीआई को तत्काल रद्द या समाप्त करने का एकमात्र अधिकार होगा ।

- ख. ग्राहक इन नियमों और शर्तों के उल्लंघन के परिणामस्वरूप प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से हमारे द्वारा उठाए जाने वाले और/या भुगतने वाले किसी भी नुकसान, क्षति, दावे, दंड, लागत, शुल्क या व्यय (कानूनी वकील की फीस सहित) के खिलाफ हमें क्षतिपूर्ति करने का वचन देता है और सहमत होता है ।

अवधि एवं समाप्ति **(Term & Termination)**

- कार्ड के रूप में पूर्ण केवाईसी पीपीआई, पीपीआई के मुखभाग पर छपी समाप्ति तिथि (expiry date) तक मान्य होगी ।

- ग्राहक पीपीआई के कार्ड रूप में समाप्त होने पर उसे नष्ट करने का वादा करता है और सहमति देता है । ग्राहक इस बात से सहमत है कि कार्ड के रूप में पीपीआई को ऊपर दाहिने कोने से काटकर विकृत (defaced) किया जाएगा, जिससे यह सुनिश्चित हो सके कि होलोग्राम और चुंबकीय पट्टी (magnetic strip) दोनों कट गए हैं और नष्ट हो गए हैं या हमारे द्वारा प्राप्त कर लिए गए हैं ।

- ग्राहक सहमत है कि वह पीपीआई की समाप्ति से पहले उस पर लगे किसी भी शुल्क के लिए उत्तरदायी बना रहेगा, भले ही ग्राहक ने पीपीआई को नष्ट कर दिया हो या नष्ट करने का दावा किया हो ।

- हम अपने एकमात्र विवेक पर पीपीआई को समाप्त कर सकते हैं यदि:

    - i. ग्राहक को दिवालिया घोषित कर दिया जाता है या ग्राहक की मृत्यु हो जाती है ।

    - ii. ग्राहक इन नियमों और शर्तों के तहत अपनी किसी भी शर्त, प्रावधान, अनुबंध या दायित्वों का उल्लंघन करता है ।

    - iii. भारत में किसी सक्षम न्यायालय के आदेश या किसी नियामक या वैधानिक प्राधिकारी या किसी जांच एजेंसी द्वारा जारी आदेश द्वारा ग्राहक पर कोई प्रतिबंध लगाया जाता है ।

    - iv. यह कार्यक्रम लागू कानूनों और विनियमों के तहत अवैध हो जाता है। v. कार्यक्रम समाप्त कर दिया जाता है ।

- हम, अपने एकमात्र विवेक पर, बिना कोई नोटिस दिए या उसका कारण बताए किसी भी समय पीपीआई पर विशेषाधिकारों को अस्थायी या स्थायी रूप से वापस लेने और/या पीपीआई को समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं ।

- अस्थायी रूप से वापस लेने के मामले में, पीपीआई से जुड़े विशेषाधिकारों को हमारे एकमात्र विवेक पर बहाल (reinstated) किया जाएगा । स्थायी रूप से वापस लेने के मामले में, हमें पीपीआई को स्थायी रूप से रद्द करने का अधिकार है । हालांकि, यह स्पष्ट किया जाता है कि धनवापसी/वापसी (अस्थायी या स्थायी) पीपीआई से जुड़े सभी लाभों, विशेषाधिकारों और सेवाओं की स्वचालित वापसी मानी जाएगी ।

- ग्राहक सहमत है कि पीपीआई को अस्थायी या स्थायी रूप से वापस लेने की स्थिति में, ग्राहक ऐसी वापसी से पहले पीपीआई पर लगे सभी शुल्कों के लिए, अन्य सभी लागू शुल्कों के साथ पूरी तरह से उत्तरदायी रहेगा, जब तक कि हमारे द्वारा अन्यथा निर्दिष्ट न किया गया हो ।

- यदि हम अस्थायी या स्थायी रूप से विशेषाधिकार वापस लेते हैं या पीपीआई को समाप्त करते हैं, तो हम सर्वोत्तम प्रयासों के आधार पर ग्राहक को तुरंत सूचित करेंगे । ऐसी अधिसूचना प्राप्त होने में किसी भी देरी या चूक के लिए हम उत्तरदायी या जिम्मेदार नहीं होंगे। ऊपर बताए अनुसार पीपीआई की समाप्ति पर, खाते में पड़ी शेष राशि, यदि कोई हो, तो उसे वापस स्रोत (source) में स्थानांतरित (refund) कर दिया जाएगा ।

शुल्क (Charges)

शुल्कों में निम्नलिखित शामिल होंगे:

- पीपीआई के संबंध में हमारे द्वारा लगाया जाने वाला कोई भी शुल्क, जिसमें प्रतिस्थापन (replacement), नवीनीकरण, हैंडलिंग और अन्य शुल्क शामिल हैं, यदि कोई हो ।

- विशिष्ट प्रकार के लेनदेन पर सेवा शुल्क। ऐसे शुल्कों की गणना की विधि हमारे द्वारा समय-समय पर अधिसूचित की जाएगी ।

- जिन कार्डों पर 180 दिनों से अधिक समय से कोई लेनदेन नहीं किया गया है, उन पर निष्क्रियता शुल्क (Inactivity charges) लगाया जाएगा। ये शुल्क पिछले लेनदेन की तारीख से 181वें दिन से मासिक आधार पर लगाए जाएंगे और इसके बाद हर महीने देय होंगे। शुल्क गैर-रिफंडेबल, गैर-हस्तांतरणीय और प्रकृति में गैर-हस्तांतरणीय होंगे ।

- सभी शुल्क, किसी स्पष्ट त्रुटि के अभाव में, ग्राहक पर अंतिम और बाध्यकारी होंगे और प्रकृति में निर्णायक होंगे ।

- वस्तु एवं सेवा कर (GST) सहित सभी वैधानिक कर, उपकर, शुल्क (किसी भी विवरण के) जो भारत सरकार या अन्य सक्षम प्राधिकारी द्वारा समय-समय पर पीपीआई के संबंध में या उसके संसर्ग में लगाए

जाएं, ग्राहक द्वारा वहन किए जाएंगे ।

- पीपीआई से संबंधित सभी शुल्क खाते से डेबिट किए जाएंगे, जो समय-समय पर लगाए जा सकते हैं । पीपीआई के उपयोग द्वारा शुल्क लगते ही ग्राहक उसके भुगतान के लिए उत्तरदायी हो जाएगा ।

कार्ड के रूप में पीपीआई के खो जाने, चोरी होने या दुरुपयोग होने पर

- यदि कार्ड के रूप में पीपीआई खो जाती है या चोरी हो जाती है, तो ग्राहक को तुरंत ग्राहक सेवा केंद्र को ऐसी हानि या चोरी की रिपोर्ट करनी होगी और पीपीआई को तत्काल निलंबित (suspend) करने का अनुरोध करना होगा ।

- ग्राहक स्वीकार करता है कि कार्ड के रूप में पीपीआई के खो जाने, चोरी होने या क्षतिग्रस्त होने की रिपोर्ट करने के बाद, उस पीपीआई का दोबारा उपयोग नहीं किया जा सकता है, भले ही वह बाद में मिल जाए ।

- ग्राहक पीपीआई की सुरक्षा के लिए जिम्मेदार है और यह सुनिश्चित करने के लिए सभी कदम उठाएगा कि पीपीआई का दुरुपयोग न हो । यदि हम यह निर्धारित करते हैं या हमें कोई जानकारी मिलती है कि ग्राहक ने पीपीआई के खो जाने, चोरी होने या नष्ट होने के मामले में ऊपर बताए अनुसार कदम उठाने में लापरवाही की है या इनकार किया है या विफल रहा है, तो हम ऐसी पीपीआई को रद्द या समाप्त करने का एकमात्र अधिकार सुरक्षित रखते हैं ।

- ग्राहक द्वारा हमें पीपीआई के खो जाने, चोरी होने या क्षतिग्रस्त होने की रिपोर्ट करने के बाद, पीपीआई पर किए गए किसी भी अनधिकृत लेनदेन के लिए ग्राहक पर कोई दायित्व नहीं होगा । इस संबंध में सभी कार्रवाइयों को कंपनी की समय-समय पर अद्यतन की जाने वाली ग्राहक संरक्षण नीति (customer protection policy) के अनुसार माना जाएगा और यह नीति www.digikhata.in पर उपलब्ध है ।

- हमारे सभी निर्णय ग्राहक पर अंतिम और बाध्यकारी होंगे ।

दायित्व का अपवर्जन (Exclusion of Liability)

हम इस व्यवस्था के संबंध में किसी भी विशेष, अप्रत्यक्ष, आकस्मिक, परिणामी, दंडात्मक या अनुकरणीय हानि या क्षति के लिए, जिसमें खोया हुआ लाभ शामिल है, लेकिन इसी तक सीमित नहीं है, ग्राहक या किसी तीसरे पक्ष के प्रति किसी भी दायित्व या जिम्मेदारी के अधीन नहीं होंगे ।

विवादित लेनदेन (Disputed Transactions)

- भुगतान के लिए हमारे द्वारा प्राप्त की गई कोई भी चार्ज या ट्रांजैक्शन स्लिप या अन्य भुगतान मांग ऐसे शुल्क का निर्णायक प्रमाण होगी, जब तक कि पीपीआई के खो जाने या चोरी होने की रिपोर्ट हमें न दी गई हो और उसके बाद धोखाधड़ी से दुरुपयोग किए जाने का प्रमाण ग्राहक द्वारा प्रस्तुत न किया गया हो ।

- पीपीआई के संबंध में सभी विवादित लेनदेन को कंपनी की समय-समय पर अद्यतन की जाने वाली ग्राहक संरक्षण नीति के अनुसार माना जाएगा और यह www.digikhata.in पर उपलब्ध है ।

- कार्ड धारक की कार्ड की अवधि के दौरान मृत्यु होने की स्थिति में, कंपनी खाते में संचालन (operations) रोक देगी । कार्ड खाते में उपलब्ध शेष राशि का निपटान मृतक घटकों (Deceased Constituents) की संपत्तियों के निपटान को नियंत्रित करने वाले नियमों के अनुसार किया जाएगा और इसका भुगतान भारतीय रुपये (INR) में किया जाएगा ।

वस्तुओं और सेवाओं की गुणवत्ता

किसी मर्चेंट प्रतिष्ठान के खिलाफ खरीदी गई किसी भी वस्तु या प्राप्त की गई सेवाओं के संबंध में कोई भी विवाद या शिकायत ग्राहक द्वारा सीधे मर्चेंट प्रतिष्ठान के साथ हल की जानी चाहिए ।

प्रकटीकरण **(Disclosures)**

- ग्राहक स्वीकार करता है और सहमति देता है कि ग्राहक से संबंधित जानकारी और पीपीआई के उपयोग के विवरण को अन्य बैंकों या वित्तीय या वैधानिक या नियामक अधिकारियों के साथ केवल वित्तीय दुरुपयोग/धोखाधड़ी/कानूनी मामलों के मामले में ही साझा किया जाएगा, जहां आरबीआई, कोई नियामक प्राधिकारी, भारत सरकार या न्यायालय हमें ऐसी जानकारी प्रकट करने का निर्देश देता है ।

- ग्राहक स्वीकार करता है और सहमत होता है कि हम किसी भी अन्य बैंक या वित्तीय या वैधानिक या नियामक अधिकारियों को ग्राहक की चूक (delinquencies) और/या पीपीआई के उपयोग की रिपोर्ट केवल वित्तीय दुरुपयोग/धोखाधड़ी/कानूनी मामलों के मामले में ही कर सकते हैं, जहां आरबीआई, कोई नियामक प्राधिकारी, भारत सरकार या न्यायालय हमें ऐसी जानकारी प्रकट करने का निर्देश देता है । हम ग्राहक को ऐसे बैंकों या वित्तीय या वैधानिक या नियामक अधिकारियों के विवरण प्रकट करने के लिए बाध्य नहीं होंगे, जिसमें ऐसे प्रकटीकरण की सीमा भी शामिल है, जब तक कि आरबीआई, कोई नियामक प्राधिकारी, भारत सरकार या न्यायालय हमें उक्त वित्तीय इकाई का नाम प्रकट करने की स्पष्ट रूप से अनुमति न दे ।

- ग्राहक इसके द्वारा हमें और हमारे एजेंटों को ग्राहक के विवरण और भुगतान इतिहास से संबंधित सभी जानकारी को हमारी समूह कंपनियों या सहयोगियों के साथ साझा करने, आदान-प्रदान करने या हिस्सा बनाने के लिए केवल वित्तीय दुरुपयोग/धोखाधड़ी/कानूनी मामलों के मामले में अधिकृत करता है, जहां आरबीआई, कोई नियामक प्राधिकारी, भारत सरकार या न्यायालय हमें ऐसी जानकारी प्रकट करने का निर्देश देता है ।

शासी कानून और अधिकार क्षेत्र **(Governing Law and Jurisdiction)**

इन नियमों और शर्तों के संबंध में उत्पन्न होने वाले सभी विवाद भारत के कानूनों द्वारा शासित और उनके अनुसार समझे जाएंगे तथा मुंबई की अदालतों के अनन्य अधिकार क्षेत्र के अधीन होंगे ।

नियमों और शर्तों में संशोधन

- हम इन नियमों और शर्तों, पीपीआई पर दी जाने वाली सुविधाओं और लाभों, जिनमें शुल्क भी शामिल हैं, को बदलने का एकमात्र अधिकार सुरक्षित रखते हैं ।

- हम संशोधित नियमों और शर्तों को हमारी वेबसाइट पर होस्ट करके या हमारे द्वारा तय किए गए किसी अन्य तरीके से सूचित करेंगे ।

- ग्राहक हमारी वेबसाइट पर पोस्ट किए जाने वाले संशोधनों सहित इन नियमों और शर्तों की नियमित रूप से समीक्षा करने के लिए जिम्मेदार होगा और पीपीआई का उपयोग जारी रखकर यह माना जाएगा कि उसने संशोधित नियमों और शर्तों को स्वीकार कर लिया है ।

ग्राहक शिकायत निवारण **(Customer Grievance Redressal)**

- पीपीआई और/या इन नियमों और शर्तों के संबंध में किसी भी विवाद या शिकायत के मामले में, ग्राहक वेबसाइट पर उपलब्ध विवरणों के माध्यम से ग्राहक सेवा केंद्र से संपर्क कर सकता है ।

- यदि पीपीआई और/या इन नियमों और शर्तों के संबंध में विवाद या शिकायत का समाधान ग्राहक सेवा केंद्र द्वारा पर्याप्त रूप से नहीं किया जाता है, तो ग्राहक नोडल अधिकारी से संपर्क कर सकता है, जिसका विवरण हमारी वेबसाइट पर पाया जा सकता है ।

- हम सहमत हैं कि ग्राहक द्वारा उठाई गई सभी शिकायतों, विवादों या शिकायतों का समाधान समयबद्ध तरीके से किया जाएगा ।

- ग्राहक शिकायत निवारण के लिए किसी भी समय बैंकिंग लोकपाल (Banking Ombudsman) से संपर्क कर सकता है । बैंकिंग लोकपाल की सूची भारतीय रिजर्व बैंक की वेबसाइट यानी www.rbi.org.in पर उपलब्ध है ।

शुल्कों की अनुसूची (Schedule of Charges)

विवरण	राशि **(**रुपये में**)**
कार्ड प्रतिस्थापन (Card Replacement)	199

कार्ड गैर-लेनदेन (Card Non - Transaction)	शून्य (NIL)
कार्ड सक्रियण (Card Activation)	शून्य (NIL)
पंजीकरण कार्ड पुनर्जात (Registration Card Reissuance)	शून्य (NIL)
चार्ज स्लिप पुनर्प्राप्ति अनुरोध (Charge slip Retrieval Request)	100
निष्क्रियता शुल्क (पिछले लेनदेन के 181वें दिन से मासिक शुल्क)	100

विस्तृत पीपीआई नीति और अन्य नीतियों के लिए, कृपया www.digikhata.in पर जाएं

वेलोसिटी (Velocity)

क्र. सं.	विवरण	प्रकार	मूल्य	मात्रा (वॉल्यूम)
1	एक वॉलेट में लाभार्थियों के रूप में जोड़े जा सकने वाले अधिकतम बैंक खाते	वॉलेट		25
2	एक वॉलेट में लाभार्थियों के रूप में जोड़े जा सकने वाले अधिकतम डिजीखाता वॉलेट	वॉलेट		50

3	पंजीकृत लाभार्थियों को मासिक फंड ट्रांसफर सीमा	वॉलेट	200,000	
4	गैर-पंजीकृत लाभार्थियों को मासिक फंड ट्रांसफर सीमा	वॉलेट	10,000	
5	किसी एकल व्यक्ति (बैंक खाता/यूपीआई हैंडल) से मासिक मर्चेंट भुगतान स्वीकृति सीमा	मर्चेंट	2,500,000	
6	वॉलेट से यूपीआई हैंडल (VPA) को मासिक भुगतान सीमा (P2P और P2M)	वॉलेट	200,000	
7	वॉलेट से किसी एकल मर्चेंट को मासिक भुगतान सीमा	वॉलेट	200,000	
8	डिजीखाता ऐप में यूपीआई आईडी बनाने के बाद पहले 24 घंटों में यूपीआई जावक (outward) सीमा	वॉलेट	₹5,000	
9	दैनिक P2P यूपीआई जावक मूल्य सीमा	वॉलेट	100,000	
10	दैनिक P2P यूपीआई जावक लेनदेन मात्रा	वॉलेट		20
11	मासिक P2P यूपीआई जावक मूल्य सीमा	वॉलेट	2,500,000	
12	मासिक P2P यूपीआई जावक लेनदेन मात्रा	वॉलेट		100

13	मासिक P2P यूपीआई आवक (inward) मूल्य	वॉलेट	2,500,000	
14	मासिक P2P यूपीआई आवक लेनदेन मात्रा	वॉलेट		100
15	दैनिक P2P यूपीआई आवक मूल्य सीमा	वॉलेट	₹400,000	
16	दैनिक P2P यूपीआई आवक लेनदेन मात्रा	वॉलेट		25
17	दैनिक P2M यूपीआई जावक मूल्य सीमा	वॉलेट	100,000	
18	दैनिक P2M यूपीआई जावक लेनदेन मात्रा	वॉलेट		कोई सीमा नहीं
19	व्यक्तिगत व्यापारियों (जैसे, ऑटो/कैब चालक, सड़क विक्रेता) के लिए प्रति लेनदेन आवक सीमा	मर्चेंट	10,000	
20	प्रोपराइटरों के लिए (नियत व्यावसायिक पता प्रमाण के साथ) प्रति लेनदेन आवक सीमा	मर्चेंट	₹50,000	
21	व्यक्तिगत व्यापारियों के लिए दैनिक आवक सीमा	मर्चेंट	50,000	

22	प्रोपराइटरों के लिए दैनिक आवक सीमा	मर्चेंट	100,000	
23	व्यक्तिगत व्यापारियों के लिए मासिक आवक सीमा	मर्चेंट	1,500,000	
24	प्रोपराइटरों के लिए मासिक आवक सीमा	मर्चेंट	2,500,000	
25	इलेक्ट्रॉनिक वॉलेट लोड के बाद जावक लेनदेन के लिए कूलिंग अवधि	वॉलेट		1 घंटा
26	पेमेंट गेटवे के माध्यम से पहले 24 घंटे की वॉलेट लोडिंग सीमा	वॉलेट	50,000	
27	वॉलेट में मासिक नकद जमा सीमा	वॉलेट	50,000	
28	वॉलेट से मर्चेंट को मासिक संग्रह (collection)	वॉलेट	200,000	
29	वॉलेट-टू-वॉलेट ट्रांसफर के लिए प्रति लेनदेन सीमा	वॉलेट	10,000	
30	गैलरी से क्यूआर अपलोड होने पर प्रति लेनदेन यूपीआई भुगतान सीमा	वॉलेट	*2,000	
31	वॉलेट से दैनिक जावक मूल्य सीमा	वॉलेट	300,000	

32	वॉलेट से मासिक जावक मूल्य सीमा	वॉलेट	2,500,000
33	वॉलेट से दैनिक जावक लेनदेन मात्रा	वॉलेट	30
34	वॉलेट से मासिक जावक लेनदेन मात्रा	वॉलेट	500

गिफ्ट कार्ड का जारी होना और उपयोग

यह दस्तावेज़ पे पॉइंट (डिजी खाता) गिफ्ट कार्ड पर लागू नियमों और शर्तों (T&C) को निर्धारित करता है । प्रीपेड भुगतान उपकरण पे पॉइंट इंडिया नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड द्वारा जारी किए जाते हैं, और इन्हें अन्य बातों के साथ-साथ पेपॉइंट गिफ्ट कार्ड या डिजी खाता गिफ्ट कार्ड भी कहा जाता है । ये गिफ्ट कार्ड आरबीआई के मास्टर निर्देश के अनुसार संचालित और शासित होते हैं । इन नियमों और शर्तों को पे पॉइंट इंडिया नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड के एकमात्र विवेक पर समय-समय पर अपडेट किया जा सकता है और यह पेपॉइंट गिफ्ट कार्ड के सभी वेरिएंट पर लागू होगा ।

पेपॉइंट गिफ्ट कार्ड प्राप्त होने पर कार्ड धारक पर निम्नलिखित नियम और शर्तें लागू होती हैं:

1. सभी पेपॉइंट गिफ्ट कार्ड या डिजी खाता गिफ्ट कार्ड न्यूनतम 1 (एक) वर्ष की अवधि के लिए मान्य होंगे और पेपॉइंट गिफ्ट कार्ड के मुखभाग पर उल्लिखित तिथि तक मान्य रहेंगे या लोड किया गया पैसा समाप्त होने पर मान्य नहीं रहेंगे । पेपॉइंट गिफ्ट कार्ड या डिजी खाता गिफ्ट कार्ड की वैधता को बढ़ाया जा सकता है, या समाप्ति पर खरीदार या कार्डधारक के अनुरोध पर लागू शुल्क के अधीन और पेपॉइंट इंडिया के एकमात्र विवेक पर एक प्रतिस्थापन कार्ड जारी किया जा सकता है ।

2. पेपॉइंट गिफ्ट कार्ड या डिजी खाता गिफ्ट कार्ड को किसी भी ऐसी वेबसाइट और ऑफलाइन स्थानों पर भुनाया (redeemed) जा सकता है जो भारतीय रुपये में भुगतान के रूप में उपकरणों को स्वीकार करते हैं । इन कार्डों का उपयोग केवल भारत के क्षेत्र के भीतर ही किया जा सकता है ।

3. इस समझौते के तहत किसी भी परिस्थिति में पेपॉइंट गिफ्ट कार्ड या डिजी खाता गिफ्ट कार्ड को खरीदार को जेनरेट और डिलीवर किए जाने के बाद वापस करने की अनुमति नहीं है ।

4. पेपॉइंट गिफ्ट कार्ड को कार्ड धारक द्वारा दोबारा लोड, रीसेल, ट्रांसफर या नकद में भुनाया/बदला नहीं जा सकता है ।

5. पेपॉइंट कार्ड पर नकद निकासी (Cash withdrawal) की सुविधा की अनुमति नहीं है ।

6. खरीदार कार्डधारक का विवरण प्रदान करेगा। यदि खरीदार या कार्डधारक द्वारा प्रदान की गई कोई भी जानकारी पे पॉइंट इंडिया नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड द्वारा संदिग्ध मानी जाती है, तो संदिग्ध पेपॉइंट गिफ्ट कार्ड या डिजी खाता गिफ्ट कार्ड को रद्द किया जा सकता है और कार्ड मूल्य की पूरी उपलब्ध राशि को जब्त कर लिया जाएगा और पे पॉइंट इंडिया नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड द्वारा इस संबंध में किसी भी दावे पर विचार नहीं किया जाएगा ।

7. खरीदार पे पॉइंट इंडिया नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड को किसी भी या सभी तीसरे पक्ष के दायित्वों, नुकसान, लागत और खर्चों (उचित वकील की फीस सहित) से सुरक्षित रखेगा और क्षतिपूर्ति करेगा, जो इन नियमों और शर्तों के उल्लंघन, खरीदार या उसके कर्मचारियों या एजेंटों द्वारा की गई लापरवाही, जानबूझकर किए गए दुराचार या धोखाधड़ी से उत्पन्न हुए हों ।

8. पेपॉइंट गिफ्ट कार्ड या डिजी खाता गिफ्ट कार्ड के संबंध में सभी शुल्क, अधिभार (surcharge), वस्तु एवं सेवा कर और लागू कर खरीदार या कार्डधारकों द्वारा वहन किए जाएंगे । पे पॉइंट इंडिया नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड का इसके प्रति कोई दायित्व नहीं होगा । कुछ कार्ड लेनदेन पर अधिभार लागू हो सकता है । ऐसी स्थिति में, लेनदेन के समय पेपॉइंट गिफ्ट कार्ड या डिजी खाता गिफ्ट कार्ड में उपलब्ध कार्ड बैलेंस से इसे काट लिया जाएगा । यदि कार्ड बैलेंस अधिभार के लिए पर्याप्त नहीं है, तो लेनदेन को अस्वीकार कर दिया जाएगा ।

9. पे पॉइंट इंडिया नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड पेपॉइंट गिफ्ट कार्ड या डिजी खाता गिफ्ट कार्ड के संबंध में कोई वारंटी, व्यक्त या निहित नहीं देता है, जिसमें बिना किसी सीमा के, किसी विशेष उद्देश्य के लिए मर्चेंटेबिलिटी या उपयुक्तता की कोई व्यक्त या निहित वारंटी शामिल है, यदि कोई गिफ्टकार्ड कार्य नहीं कर रहा है । खरीदार और कार्डधारक का एकमात्र उपाय ऐसे गिफ्ट कार्ड का प्रतिस्थापन (replacement) होगा ।

10. कार्डधारक के क्रेडेंशियल जैसे मोबाइल नंबर, ई-मेल आईडी आदि में कोई भी बदलाव केवल खरीदार द्वारा ही सूचित किया जाना चाहिए । कार्डधारक सीधे किसी भी बदलाव के लिए अनुरोध नहीं कर सकता है । कार्डधारक पे पॉइंट की वेबसाइट (www.digikhata.in) पर लॉग इन करके कार्ड की उपलब्ध शेष राशि की जांच कर सकता है ।

11. पे पॉइंट इंडिया नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड समय-समय पर गिफ्ट कार्ड की कुछ विशेष श्रेणियां जारी कर सकता है, जिन्हें विशिष्ट मर्चेंट श्रेणी के आउटलेट पर स्वीकार किया जा सकता है ।

12. पेपॉइंट गिफ्ट कार्ड या डिजी खाता गिफ्ट कार्ड के संबंध में किसी भी विवाद को पे पॉइंट इंडिया नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड को भेजा जाएगा और इस संबंध में पे पॉइंट इंडिया नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड का निर्णय अंतिम होगा । पेपॉइंट गिफ्ट कार्ड या डिजी खाता गिफ्ट कार्ड के संबंध में कोई भी विवाद और दावा भारत के कानून के अधीन होगा और मुंबई की अदालतों के अधिकार क्षेत्र के अधीन होगा ।

13. विस्तृत पीपीआई नीति और अन्य नीतियों के लिए, कृपया www.digikhata.in पर जाएं ।

सामान्य नियम व अटी

हे नियम व अटी ("नियम व अटी") 'पे पॉइंट इंडिया नेटवर्क प्रायव्हेट लिमिटेड' ("कंपनी") द्वारे प्रदान केलेल्या प्रीपेड पेमेंट इन्स्ट्रुमेंट्स, म्हणजेच डिजी खाता कार्ड (ज्यांना "कार्ड", "डिजी खाता", "पेपॉइंट्झ", "पे पॉइंट", "पीपीआय" असेही म्हटले जाते) आणि वॉलेटच्या तरतुदी लागू आणि नियंत्रित करतात. हे प्रीपेड पेमेंट इन्स्ट्रुमेंट्स पे पॉइंट इंडिया नेटवर्क प्रायव्हेट लिमिटेड ("पीपीआय जारीकर्ता") द्वारे जारी केले जातात.

यापैकी कोणत्याही कार्डचा वापर करण्यासाठी साइन-अप प्रक्रिया पूर्ण करून, आपण येथे नमूद केलेल्या प्रत्येक नियम आणि अटी वाचल्या, समजून घेतल्या आणि स्वीकारल्या आहेत, असे मानले जाईल, ज्यांमध्ये वेळोवेळी सुधारणा केली जाऊ शकते.

.

या नियम आणि अटींमध्ये, "आम्ही", "आम्हाला" यासह "आमचे/आमची" म्हणजे पे पॉइंट इंडिया आणि "तुम्ही" किंवा "तुमचे/तुमची" म्हणजे प्रीपेड कार्ड खरेदी करणारी किंवा वापरणारी व्यक्ती.

.व्याख्या

या नियम आणि अटींमध्ये, जोपर्यंत अन्यथा कोणताही हेतू प्रकट होत नाही आणि/किंवा संदर्भानुसार अन्यथा आवश्यक नाही, तोपर्यंत अवतरण चिन्हे आणि/किंवा कंसात समाविष्ट करून परिभाषित केलेल्या कॅपिटलाइझ्ड (मोठ्या अक्षरांतील) शब्दांचे अर्थ तेच असतील जे त्यांच्यासाठी निर्धारित केले आहेत; आणि खालील शब्दांचे अर्थ खालीलप्रमाणे असतील:

.

- "खाते" **(Account):** याचा अर्थ एक प्रीपेड खाते आहे, ज्यामध्ये पीपीआयवर उपलब्ध मर्यादा (लिमिट) तपासण्याच्या उद्देशाने, पीपीआयवर लोड केलेल्या रकमेइतकी खात्याची शिल्लक (बॅलन्स) असते.

.

- आवेदन पत्र **(Application form):** "प्रीपेड कार्ड/वॉलेट अर्ज फॉर्म" म्हणजे पीपीआयने वेळोवेळी निर्धारित केलेले असे फॉर्म/फॉर्म्स, दस्तऐवज/दस्तऐवज आणि इतर तपशील, जे पे पॉइंट कार्ड जारी करण्यासाठी कर्मचाऱ्यांनी पीपीआयसमोर सादर करणे आवश्यक आहे.

.

- "कार्य दिवस" **(Business Day):** याचा अर्थ रविवार, महिन्याचा दुसरा किंवा चौथा शनिवार, किंवा परक्राम्य लिखित अधिनियम (नेगोशिएबल इन्स्ट्रुमेंट ॲक्ट), 1881 च्या कलम 25 नुसार परिभाषित केलेल्या कोणत्याही सार्वजनिक सुट्टीशिवाय दुसरा कोणताही दिवस, ज्या दिवशी बँक बँकिंग व्यवसाय चालवण्यासाठी उघड्या असतात.

.

- सह-ब्रांडेड कार्ड **(Cobranded Cards):** याचा अर्थ पे पॉइंट इंडियाने जारी केलेले आणि पे पॉइंट आणि/किंवा अधिकृत संस्था/सह-ब्रँडिंग भागीदारांनी वितरित केलेले कार्ड, ज्यांचा पे पॉइंट इंडियासोबत सह-ब्रँडिंग करार आहे आणि ज्यांना भारतीय रिझर्व्ह बँकेने परवानगी दिली आहे.

.

- "शुल्क" **(Charges):** याचा अर्थ पीपीआयच्या वापरासाठी आमच्याद्वारे आकारले जाणारे लेव्ही, खर्च आणि शुल्क, ज्यांमध्ये वेळोवेळी सुधारणा केली जाऊ शकते.

.

- "ग्राहक" किंवा "धारक" किंवा "तुम्ही" **(Customer / Holder / You):** याचा अर्थ अशी कोणतीही व्यक्ती ज्याला पीपीआय जारी केले गेले आहे आणि जो अशा पीपीआयवर संग्रहित मूल्याच्या बदल्यात ते धारण करण्यास (hold) आणि वापरण्यास अधिकृत आहे.

.

- "ग्राहक सेवा केंद्र" **(Customer Care Centre):** याचा अर्थ आमच्याद्वारे प्रदान केलेले एक संपर्क केंद्र (कॉन्टॅक्ट सेंटर), जे ग्राहकाने उपस्थित केलेल्या सर्व चौकशी, तक्रारींचे निराकरण किंवा पीपीआयच्या संबंधात ग्राहकाने मागितलेल्या कोणत्याही माहिती किंवा तपशीलांसाठी आहे.

.

- "ईडीसी" यासह "इलेक्ट्रॉनिक डेटा कॅप्चर" मशीन**:** याचा अर्थ टर्मिनल, प्रिंटर, इतर पेरिफेरल आणि ॲक्सेसरी तसेच आवश्यक सॉफ्टवेअर, ज्यावर व्यवहार सुरू करण्यासाठी पीपीआय स्वाइप किंवा वापरला जाऊ शकतो.

.

- "पूर्ण केवाईसी वॉलेट" **(Full KYC Wallet):** याचा अर्थ पे पॉइंट इंडियाच्या केवाईसी धोरणात परिभाषित केलेल्या पूर्ण केवाईसीसह जारी केलेले वॉलेट.

.

- "जीपीआर कार्ड" **(GPR Cards):** याचा अर्थ जनरल पर्पज रीलोडेबल कार्ड (जीपीआर) म्हणून जारी केलेले प्रीपेड कार्ड, जे पे पॉइंट इंडियाच्या केवाईसी धोरणात परिभाषित केलेल्या पूर्ण केवाईसी असलेल्या वॉलेटशी जोडलेले असतात.

.

- "गिफ्ट कार्ड" **(Gift Cards):** याचा अर्थ पे पॉइंट इंडियाच्या पीपीआय धोरणानुसार एका विशिष्ट रकमेसह जारी केलेले आणि लोड केलेले प्रीपेड कार्ड.

.

- "इंटरनेट पेमेंट गेटवे"**:** याचा अर्थ ग्राहकाच्या प्रमाणीकरणानंतर इंटरनेटद्वारे पीपीआयचा वापर करून केलेले पेमेंट अधिकृत करण्यासाठी आमच्याद्वारे निर्धारित/निश्चित केले जाणारे प्रोटोकॉल.

.

- "इंटरऑपरेबिलिटी" (पारस्परिक सुसंचालन)**:** इंटरऑपरेबिलिटी ही तांत्रिक अनुकूलता आहे जी एका पेमेंट प्रणालीला इतर पेमेंट प्रणालींसह एकत्र वापरण्यास सक्षम करते.

.

- "लघु केवाईसी वॉलेट / पीपीआय" **(Low KYC Wallet / PPI):** याचा अर्थ किमान तपशील आणि वन टाइम पिन (ओटीपी) सह मोबाइल पडताळणीद्वारे जारी केलेले वॉलेट किंवा पीपीआय, ज्यांच्या मर्यादा पे पॉइंट इंडियाच्या पीपीआय धोरणानुसार मर्यादित निश्चित केल्या आहेत.

.

- "केवाईसी" **(KYC):** याचा अर्थ ग्राहकाची ओळख आणि पडताळणी करण्याच्या उद्देशाने आमच्याद्वारे स्वीकारलेले 'नो युवर कस्टमर' (तुमच्या ग्राहकाला जाणून घ्या) मार्गदर्शक तत्त्वे, जी भारतीय रिझर्व्ह बँकेने वेळोवेळी जारी केलेल्या नियमांनुसार आणि अनुपालनात आहेत.

.

- "मर्चंट प्रतिष्ठान" **(Merchant Establishments):** याचा अर्थ भारतातील असे भौतिक प्रतिष्ठान (ज्यात स्टोअर, दुकाने, रेस्टॉरंट्स, हॉटेल्स इत्यादींचा समावेश आहे, परंतु इतकेच मर्यादित नाही) किंवा कोणत्याही प्रकारचे इलेक्ट्रॉनिक स्वरूप (ज्यात ई-कॉमर्स प्लॅटफॉर्म, डिजिटल मार्केटप्लेस इत्यादींचा समावेश आहे, परंतु इतकेच मर्यादित नाही), ज्यांचा पीपीआय स्वीकारण्यासाठी आमच्यासोबत (किंवा पेमेंट ॲग्रीगेटर / पेमेंट गेटवे / कार्ड नेटवर्कद्वारे) एक विशिष्ट करार आहे.

.

- "भुगतान चॅनेल" **(Payment Channel):** याचा अर्थ व्यवहारांच्या विविध पद्धती, ज्यात ईडीसी/पीओएस टर्मिनल/किओस्क/एटीएम/मायक्रो-एटीएम/इंटरनेट पेमेंट गेटवे/मोबाइल आधारित पेमेंट सोल्यूशन्स आणि आमच्याद्वारे वेळोवेळी सूचित केले जाणारे विविध इतर मार्ग समाविष्ट आहेत, परंतु इतकेच मर्यादित नाहीत.

.

- "व्यक्तिगत ओळख संख्या" **(पिन/PIN):** हा आमच्याद्वारे ग्राहकाला प्रदान केलेला एक संख्यात्मक पासवर्ड आहे.

.

- "पीओएस" यासह "पॉइंट ऑफ सेल" **(Point of Sale):** याचा अर्थ भारतातील मर्चंट आस्थापनांद्वारे धारण केलेले ते इलेक्ट्रॉनिक टर्मिनल जेथे ग्राहक पीपीआय वापरू शकतो.

.

- "पीपीआय" **(PPI):** याचा अर्थ वॉलेट, जीपीआर कार्ड आणि गिफ्ट कार्ड यांचा समावेश असलेले प्रीपेड इन्स्ट्रुमेंट, जे नियमांमध्ये परिभाषित केल्यानुसार अशा पीपीआयवर संग्रहित मूल्याच्या बदल्यात खरेदीची सोय देतात.

.

- "विनियम" **(Regulations):** याचा अर्थ भारतातील प्रीपेड पेमेंट इन्स्ट्रुमेंट्स जारी करणे आणि चालवण्याशी संबंधित भारतीय रिझर्व्ह बँक किंवा इतर कोणत्याही सक्षम प्राधिकरणाने जारी केलेले मास्टर निर्देश, परिपत्रके (सर्क्युलर), अधिसूचना, नियम, मार्गदर्शक तत्त्वे, नियमन इत्यादी, ज्यामध्ये वेळोवेळी सुधारणा केली गेली आहे.

.

- "शुल्कांचे वेळापत्रक" **(Schedule of Charges):** याचा अर्थ आमच्याद्वारे वेळोवेळी निर्धारित केलेले आणि आमच्या वेबसाइटवर प्रदर्शित केलेले शुल्क किंवा लेव्हीचे तपशील.

.

- "टच पॉइंट्स" **(Touch Points):** याचा अर्थ कार्ड जारी करणे आणि पुन्हा लोड करण्याच्या उद्देशाने पे पॉइंटने अधिकृत केलेली भौतिक आस्थापना.

.

- "लेनदेन" **(Transaction):** याचा अर्थ ग्राहकाने कोणत्याही मर्चंट प्रतिष्ठानमध्ये पीपीआयचा वापर करून सुरू केलेला कोणताही व्यवहार.

.

- "पे पॉइंट" किंवा "जारीकर्ता" **(Pay Point / Issuer):** याचा अर्थ कंपनी अधिनियम 1956 च्या तरतुदींनुसार भारतात समाविष्ट केलेली कंपनी पे पॉइंट इंडिया नेटवर्क प्रायव्हेट लिमिटेड (CIN No. U74999MH2005PTC156130), ज्याला भारतीय रिझर्व्ह बँक ("आरबीआय") द्वारे तिचा पीपीआय व्यवसाय चालवण्याचा परवाना मिळाला आहे आणि ज्याचे नोंदणीकृत कार्यालय A-203 दुसरा मजला, सुप्रीम बिझनेस पार्क, हिरानंदानी गार्डन्स, पवई, मुंबई, महाराष्ट्र - 400076 येथे आहे.

.

- वेलोसिटी **(Velocity):** याचा अर्थ कार्ड आणि वॉलेटच्या वापरासाठी पे पॉइंटने निर्धारित केलेल्या व्यवहारांची संख्या आणि मूल्याची मर्यादा.

.

- "वेबसाइट" **(Website):** याचा अर्थ पे पॉइंटच्या मालकीची, तिच्याद्वारे स्थापित आणि देखरेख केलेली वेबसाइट जी URL: www.digikhata.in वर आहे, किंवा वेळोवेळी त्यात केलेले बदल किंवा सुधारणा.

.

पूर्ण केवाईसी पीपीआय (वॉलेट आणि जीपीआर कार्ड) जारी करणे आणि वापर

- पूर्ण केवाईसी पीपीआय जारीकर्त्याची अनन्य (exclusive) मालमत्ता असेल.

.

- वॉलेट/जीपीआर कार्ड पे पॉइंटच्या पीपीआय धोरणानुसार जारी केले जातील. लोडिंग, रीलोडिंग आणि ट्रान्सफर मर्यादा पे पॉइंटच्या पीपीआय धोरणात निर्धारित केलेल्या मर्यादांनुसार असतील.

.

- पूर्ण केवाईसी पीपीआय केवळ भारताच्या हद्दीत आणि फक्त भारतीय रुपयांमध्ये व्यवहारांसाठी वैध असेल.

.

- पीपीआयचा वापर भारताच्या हद्दीबाहेर किंवा परकीय चलनात केलेल्या कोणत्याही व्यवहारांसाठी केला जाऊ शकत नाही.

.

- ग्राहकाने पीपीआय (जर पीपीआय कार्डच्या स्वरूपात असेल) मिळाल्यावर त्वरित त्याच्या मागील बाजूस स्वाक्षरी करणे आवश्यक आहे.

.

- स्वाक्षरी नसल्यास किंवा स्वाक्षरी जुळत नसल्यास, आम्ही ग्राहकाला कोणत्याही अतिरिक्त सूचना किंवा माहितीशिवाय कोणताही व्यवहार नाकारण्याचा किंवा रद्द करण्याचा अधिकार राखून ठेवतो.

.

- पीपीआय कोणत्याही परिस्थितीत इतर व्यक्तींना किंवा तृतीय पक्षांना हस्तांतरणीय (transferable) राहणार नाही.

.

- पीपीआयमध्ये कोणत्याही वेळी धारण केलेल्या कोणत्याही शिल्लक रकमेवर कोणतेही व्याज देण्यासाठी आम्ही जबाबदार राहणार नाही.

.

- ग्राहक यावर सहमत आहे आणि याची पुष्टी करतो की ग्राहकाने कोणत्याही परिस्थितीत आपला पिन (PIN) कोणत्याही नातेवाईकांना, कुटुंबातील सदस्यांना किंवा तृतीय पक्षांना सांगू नये.

.

- पिनच्या अशा अनधिकृत प्रकटीकरणामुळे आणि/किंवा पीपीआयच्या अनधिकृत वापरामुळे उद्भवणाऱ्या परिणामांसाठी ग्राहक पूर्णपणे जबाबदार आणि उत्तरदायी असेल.

.

- पीपीआयच्या अनधिकृत वापरामुळे आणि/किंवा कोणत्याही नुकसानीच्या संबंधात किंवा त्यातून उद्भवणाऱ्या सर्व जबाबदाऱ्या आणि दायित्वे आम्ही नाकारतो.

.

- आम्ही पीपीआयच्या समाप्ती (expiry) च्या 45 दिवस आधी ग्राहकाच्या नोंदणीकृत मोबाईल नंबरवर एसएमएसद्वारे किंवा वेळोवेळी लागू असलेल्या नियमांनुसार ग्राहकाला सूचित करू किंवा अवगत करू.

.

- ग्राहकांनी पीपीआयची मुदत संपण्यापूर्वी त्यावर उपलब्ध असलेली संपूर्ण क्रेडिट शिल्लक वापरणे आवश्यक आहे. जर ग्राहकाने वैधतेच्या कालावधीत पीपीआयवर उपलब्ध असलेली क्रेडिट शिल्लक वापरली नाही, तर ग्राहक पीपीआयच्या नूतनीकरणासाठी आमच्याशी संपर्क साधू शकतो.

- जर ग्राहकाने एका निर्दिष्ट कालावधीत आमच्याशी संपर्क साधला नाही, तर पीपीआयवर उपलब्ध असलेली थकबाकी क्रेडिट शिल्लक नियमांच्या अनुपालनात एका फंडात हस्तांतरित केली जाईल.

.

- ग्राहक मर्चंट प्रतिष्ठानमध्ये केलेल्या प्रत्येक व्यवहारासाठी तयार केलेल्या सर्व चार्ज स्लिपवर स्वाक्षरी करेल आणि त्या स्वतःकडे सुरक्षित ठेवेल.

.

- आम्ही ग्राहकाला चार्ज स्लिप किंवा व्यवहार स्लिपच्या प्रती प्रदान करण्यासाठी बांधील राहणार नाही. ग्राहकाने केलेली अशी कोणतीही विनंती आमच्या एकमेव विवेक अधिकारावर असेल आणि जर अशा विनंत्या ग्राहकाने व्यवहाराच्या तारखेपासून पंचेचाळीस (45) कार्य दिवसांच्या आत केल्या असतील.
- ग्राहक यावर सहमत आहे की चार्ज किंवा व्यवहार स्लिपच्या प्रती प्रदान करण्यासाठी आम्ही अतिरिक्त खर्च किंवा शुल्क वसूल करण्यास पात्र असू.

.

- कोणत्याही व्यवहाराच्या संबंधात मर्चंट प्रतिष्ठानने आकारलेले कोणतेही शुल्क किंवा खर्च ग्राहकाने थेट मर्चंट प्रतिष्ठानशी निपटारा केला पाहिजे. मर्चंट प्रतिष्ठानने केलेल्या कोणत्याही कृती किंवा चुकीसाठी किंवा व्यवहाराच्या संबंधात त्यांनी आकारलेल्या शुल्कासाठी किंवा खर्चासाठी आम्ही प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे जबाबदार किंवा उत्तरदायी राहणार नाही.
- डिव्हाइसच्या बिघाडामुळे किंवा दळणवळण लिंकमुळे मर्चंट आस्थापनांना देय असलेले सर्व परतावे आणि समायोजन (adjustments) मॅन्युअली प्रक्रिया केले जातील आणि लागू नियम, नियमन आणि आमच्या अंतर्गत धोरणानुसार आमच्याद्वारे योग्य पडताळणी केल्यानंतर खात्यात जमा (credit) केले जातील.

.

- ग्राहक सहमत आहे की कोणताही त्यानंतरचा व्यवहार केवळ खात्यात उपलब्ध असलेल्या क्रेडिट शिल्लकेच्या आधारावरच स्वीकारला जाईल किंवा सन्मानित केला जाईल, ज्यामध्ये आमच्या विचाराधीन असलेली कोणतीही विवादित रक्कम समाविष्ट केली जाणार नाही.
- खात्यात अपुरे निधी असल्यामुळे पेमेंट निर्देशांचा सन्मान न केल्यामुळे आम्हाला होणाऱ्या कोणत्याही नुकसान किंवा हानीपासून ग्राहक आम्हाला बिनशर्त नुकसानभरपाई (indemnified) देईल. ग्राहक यावर सहमत आहे की आम्ही अशा नुकसान किंवा हानीची रक्कम थेट खात्यातून कपात करण्यास पात्र असू.
- ग्राहक पीपीआयच्या सर्व व्यवहारांच्या संबंधात नेहमी सद्भावनेने कार्य करण्याचे वचन देतो. ग्राहक येथे समाविष्ट असलेल्या नियम आणि अटींच्या उल्लंघनात पीपीआयच्या कोणत्याही अवैध किंवा चुकीच्या वापराची संपूर्ण जबाबदारी स्वीकारतो.

.

- ग्राहक यावर सहमत आहे की तो कोणत्याही वस्तू आणि सेवांच्या पेमेंटसाठी पीपीआयचा वापर करणार नाही, ज्या कायद्यानुसार अवैध आहेत.
- पीपीआयचा वापर प्रतिबंधित किंवा निषिद्ध उत्पादने किंवा सेवा जसे की लॉटरी तिकिटे, प्रतिबंधित किंवा निषिद्ध मासिके, स्विपस्टेक्समध्ये सहभाग, बिटकॉइन खरेदी, कॉल-बॅक सेवांसाठी पेमेंट इत्यादी, किंवा देशाच्या कायद्यानुसार अवैध मानल्या गेलेल्या कोणत्याही वस्तू किंवा सेवांच्या खरेदीसाठी किंवा गतिविधीसाठी पेमेंट करण्यासाठी केला जाऊ शकत नाही.
- मर्चंट प्रतिष्ठानने प्रदान केलेल्या सेवा, वस्तू आणि सेवांची गुणवत्ता, मर्चंट प्रतिष्ठानने पीपीआय स्वीकारण्यास नकार देणे (सशर्त स्वीकृती) आणि मर्चंट प्रतिष्ठानमध्ये पीपीआय वापरण्यास असमर्थता (तांत्रिक समस्या) यांच्या संबंधात ग्राहकाला होणारे किंवा भोगावे लागणारे कोणतेही नुकसान, हानी किंवा दुखापतीसाठी आम्ही कोणतीही जबाबदारी घेत नाही.
- ग्राहक यावर स्वीकारतो आणि सहमत होतो की जर पीपीआयवर सतत एक (1) वर्षाच्या कालावधीत कोणताही व्यवहार झाला नाही, तर पीपीआयच्या वैधतेच्या अधीन राहून, ग्राहकाला एक नोटीस पाठवल्यानंतर आमच्याद्वारे ते निष्क्रिय (inactive) केले जाईल. पीपीआय वेळोवेळी निर्धारित केलेल्या पडताळणी आणि आवश्यक योग्य खबरदारी (due diligence) नंतरच आमच्याद्वारे पुन्हा सक्रिय केले जाऊ शकते.
- ग्राहक यानुसार पीपीआयचा वापर करून केलेल्या सर्व व्यवहारांसाठी आमच्याकडून एसएमएस किंवा ईमेल अलर्ट प्राप्त करण्यासाठी संमती देतो. आमच्याकडून पाठवल्या जाणाऱ्या एसएमएस किंवा ईमेल अलर्टमध्ये डेबिट आणि क्रेडिट व्यवहार, पीपीआयवर उपलब्ध किंवा शिल्लक रक्कम किंवा वेळोवेळी आमच्याद्वारे निर्धारित केलेली इतर माहिती किंवा तपशील नमूद केले जातील.
- ग्राहक सहमत आहे की आम्ही, आमच्या एकमेव विवेक अधिकारावर, पीपीआयच्या संबंधात सेवांच्या तरतुदीसाठी आवश्यक किंवा गरजेनुसार अटींवर बाह्य सेवा प्रदाता (प्रदाते) किंवा एजंट (एजंट्स) च्या सेवा वापरू शकतो.
- प्रीपेड इन्स्ट्रुमेंट्स जारी करणे आणि चालवण्यावर लागू असलेल्या भारतीय रिझर्व्ह बँकेच्या मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार (दिनांक 27 एप्रिल, 2009 आणि आरबीआयने वेळोवेळी अद्यतनित केलेले), पूर्ण केवाईसी वॉलेट / प्रीपेड कार्डवरील कमाल शिल्लक कोणत्याही वेळी दोन लाख रुपयांपेक्षा (रु. 2,00,000) जास्त असू शकत नाही.

त्यामुळे, कार्डमध्ये आमच्याद्वारे कोणत्याही वेळी अशी कोणतीही रक्कम लोड किंवा रीलोड केली जाणार नाही, ज्यामुळे कार्ड खात्यातील शिल्लक दोन लाख रुपयांपेक्षा (रु. 2,00,000) जास्त होईल.

- आरबीआयच्या लागू मार्गदर्शक तत्वांनुसार, पूर्ण केवाईसी प्रीपेड कार्डवर एका महिन्यात 50,000/- रुपयांपेक्षा जास्त रोख लोडिंग (cash loading) करण्याची परवानगी नसेल, जी प्रीपेड इन्स्ट्रुमेंटच्या एकूण मर्यादेच्या अधीन असेल.
- केवाईसी प्रक्रिया आणि वापराचे नियमन आरबीआयने जारी केलेल्या आणि वेळोवेळी अद्यतनित केलेल्या मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार असतील.
- ग्राहकाने नोंद घ्यावी की वॉलेट / कार्ड गैर-हस्तांतरणीय (non-transferable) आहे.

वॉलेट / जीपीआर कार्डमधून रोख रक्कम काढणे **(Cash Withdrawal)**

- रोख रक्कम काढण्याची परवानगी केवळ प्रति व्यवहार जास्तीत जास्त 2,000/- रुपयांच्या मर्यादेपर्यंत असेल, जी 10,000/- रुपयांच्या एकूण मासिक मर्यादेमध्ये असेल.
- रोख रक्कम काढण्याची प्रति व्यवहार मर्यादा आणि मासिक मर्यादा बदलण्याचा अधिकार आम्ही राखून ठेवतो.
- ग्राहकाला आमच्या वेबसाइटवर वेळोवेळी अपलोड केलेल्या "वारंवार विचारले जाणारे प्रश्न" (FAQ) पर्यंत प्रवेश असेल.
- मर्चंट प्रतिष्ठानने प्रदान केलेल्या सेवा, वस्तू आणि सेवांची गुणवत्ता, मर्चंट प्रतिष्ठानने पीपीआय स्वीकारण्यास नकार देणे (सशर्त स्वीकृती) आणि मर्चंट प्रतिष्ठानमध्ये पीपीआय वापरण्यास असमर्थता (तांत्रिक समस्या) यांच्या संबंधात ग्राहकाला होणारे किंवा भोगावे लागणारे कोणतेही नुकसान, हानी किंवा दुखापतीसाठी आम्ही कोणतीही जबाबदारी घेत नाही.

उल्लंघन **(Breach)**

- क. ग्राहकाने या नियम आणि अटींचे कोणतेही उल्लंघन केल्यास, कोणत्याही दायित्व, दावा, मागणी किंवा विवादाशिवाय पीपीआय त्वरित रद्द करण्याचा किंवा समाप्त करण्याचा आम्हाला एकमेव अधिकार असेल.
- ख. ग्राहक या नियम आणि अटींच्या उल्लंघनामुळे आम्हाला प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे होणारे आणि/किंवा भोगावे लागणारे कोणतेही नुकसान, हानी, दावे, दंड, खर्च, शुल्क किंवा व्यय (कायदेशीर वकिलांच्या फीसह) यांपासून आम्हाला नुकसानभरपाई देण्याचे वचन देतो आणि सहमत होतो.

कालावधी आणि समाप्ती **(Term & Termination)**

- कार्डच्या स्वरूपातील पूर्ण केवाईसी पीपीआय, पीपीआयच्या दर्शनी भागावर छापलेल्या समाप्ती तारखेपर्यंत (expiry date) वैध असेल.
- ग्राहक पीपीआय कार्ड स्वरूपात समाप्त झाल्यावर ते नष्ट करण्याचे वचन देतो आणि सहमत होतो. ग्राहक सहमत आहे की कार्डच्या स्वरूपातील पीपीआय वरच्या उजव्या कोपऱ्यातून कापून विरूपित (defaced) केले जाईल, ज्यामुळे होलोग्राम आणि चुंबकीय पट्टी (magnetic strip) दोन्ही कापले गेले आहेत आणि नष्ट झाले आहेत किंवा आमच्याद्वारे प्राप्त केले गेले आहेत याची खात्री होईल.
- ग्राहक सहमत आहे की पीपीआयची समाप्ती होण्यापूर्वी त्यावर आकारलेल्या कोणत्याही शुल्कासाठी तो जबाबदार राहील, जरी ग्राहकाने पीपीआय नष्ट केले असले किंवा नष्ट केल्याचा दावा केला असला तरीही.
- आम्ही आमच्या एकमेव विवेक अधिकारावर पीपीआय समाप्त करू शकतो जर:
    - i. ग्राहक दिवाळखोर घोषित झाला किंवा ग्राहकाचा मृत्यू झाला.
    - ii. ग्राहक या नियम आणि अटींनुसार त्याच्या कोणत्याही अटी, तरतुदी, करार किंवा दायित्वांचे उल्लंघन करतो.
    - iii. भारतातील सक्षम न्यायालयाच्या आदेशाने किंवा कोणत्याही नियामक किंवा वैधानिक प्राधिकरण किंवा कोणत्याही तपास संस्थेने जारी केलेल्या आदेशाने ग्राहकावर कोणतेही निर्बंध लादले जातात.

    - iv. हा कार्यक्रम लागू कायदे आणि नियमांनुसार अवैध ठरतो. v. कार्यक्रम समाप्त केला जातो.
- आम्ही, आमच्या एकमेव विवेक अधिकारावर, कोणतीही नोटीस न देता किंवा त्याचे कारण न सांगता कोणत्याही वेळी पीपीआयवरील विशेषाधिकार तात्पुरते किंवा कायमस्वरूपी मागे घेण्याचा आणि/किंवा पीपीआय समाप्त करण्याचा अधिकार राखून ठेवतो.
- तात्पुरत्या स्वरूपात विशेषाधिकार मागे घेतल्यास, पीपीआयशी संबंधित विशेषाधिकार आमच्या एकमेव विवेक अधिकारावर पुन्हा बहाल (reinstated) केले जातील. कायमस्वरूपी विशेषाधिकार मागे घेतल्यास, आम्हाला पीपीआय कायमस्वरूपी रद्द करण्याचा अधिकार आहे. तथापि, हे स्पष्ट केले जाते की परतावा/मागे घेणे (तात्पुरते किंवा कायमस्वरूपी) हे पीपीआयशी संबंधित सर्व लाभ, विशेषाधिकार आणि सेवांची आपोआप माघार मानली जाईल.
- ग्राहक सहमत आहे की पीपीआय तात्पुरते किंवा कायमस्वरूपी मागे घेतल्यास, ग्राहकाने अशा माघारीपूर्वी पीपीआयवर आकारलेल्या सर्व शुल्कांसाठी, इतर सर्व लागू शुल्कांसह पूर्णपणे जबाबदार राहील, जोपर्यंत आमच्याद्वारे अन्यथा निर्दिष्ट केले जात नाही.
- जर आम्ही तात्पुरते किंवा कायमस्वरूपी विशेषाधिकार मागे घेतले किंवा पीपीआय समाप्त केले, तर आम्ही सर्वोत्तम प्रयत्नांच्या आधारावर ग्राहकाला त्वरित सूचित करू. अशी सूचना प्राप्त होण्यास झालेल्या कोणत्याही विलंबासाठी किंवा चुकीसाठी आम्ही जबाबदार किंवा उत्तरदायी राहणार नाही. वर नमूद केल्यानुसार पीपीआय समाप्त झाल्यावर, खात्यातील शिल्लक रक्कम, काही असल्यास, मूळ स्त्रोतामध्ये (source) हस्तांतरित (refund) केली जाईल.

शुल्क **(Charges)**

शुल्कांमध्ये खालील गोष्टींचा समावेश असेल:

- पीपीआयच्या संबंधात आमच्याद्वारे आकारले जाणारे कोणतेही शुल्क, ज्यात प्रतिस्थापन (replacement), नूतनीकरण, हाताळणी आणि इतर शुल्क समाविष्ट आहेत, जर काही असतील.
- विशिष्ट प्रकारच्या व्यवहारांवर सेवा शुल्क. अशा शुल्कांची गणना करण्याची पद्धत आमच्याद्वारे वेळोवेळी अधिसूचित केली जाईल.
- ज्या कार्डांवर 180 दिवसांपेक्षा जास्त काळ कोणताही व्यवहार केला गेला नाही, त्यांच्यावर निष्क्रियता शुल्क (Inactivity charges) आकारले जाईल. हे शुल्क मागील व्यवहाराच्या तारखेपासून 181 व्या दिवसापासून मासिक आधारावर आकारले जातील आणि त्यानंतर दर महिन्याला देय असतील. शुल्क गैर-परतावायोग्य, गैर-हस्तांतरणीय आणि स्वरूपानुसार गैर-हस्तांतरणीय असतील.
- सर्व शुल्क, कोणत्याही स्पष्ट त्रुटीच्या अनुपस्थितीत, ग्राहकावर अंतिम आणि बंधनकारक असतील आणि स्वरूपानुसार निर्णायक असतील.
- वस्तु आणि सेवा कर (GST) सह सर्व वैधानिक कर, उपकर, शुल्क (कोणत्याही वर्णनाचे) जे भारत सरकार किंवा इतर सक्षम प्राधिकरणाद्वारे वेळोवेळी पीपीआयच्या संबंधात किंवा त्याच्या संपर्कात लादले जातील, ते ग्राहकाने वहन केले जातील.
- पीपीआयशी संबंधित सर्व शुल्क खात्यातून डेबिट केले जातील, जे वेळोवेळी आकारले जाऊ शकतात. पीपीआयच्या वापरामुळे शुल्क लागताच ग्राहक त्याच्या पेमेंटसाठी जबाबदार होईल.

कार्डच्या स्वरूपातील पीपीआय गमावल्यास**,** चोरी झाल्यास किंवा गैरवापर झाल्यास

- जर कार्डच्या स्वरूपातील पीपीआय गमावली किंवा चोरी झाली, तर ग्राहकाने त्वरित ग्राहक सेवा केंद्राला अशा हानीची किंवा चोरीची तक्रार करावी आणि पीपीआय त्वरित निलंबित (suspend) करण्याची विनंती करावी.
- ग्राहक स्वीकारतो की कार्डच्या स्वरूपातील पीपीआय गमावल्याची, चोरी झाल्याची किंवा खराब झाल्याची तक्रार केल्यानंतर, त्या पीपीआयचा पुन्हा वापर केला जाऊ शकत नाही, जरी ती नंतर सापडली तरीही.

- ग्राहक पीपीआयच्या सुरक्षिततेसाठी जबाबदार आहे आणि पीपीआयचा गैरवापर होणार नाही याची खात्री करण्यासाठी सर्व पाऊले उचलेल. जर आम्ही हे निर्धारित केले किंवा आम्हाला कोणतीही माहिती मिळाली की ग्राहकाने पीपीआय गमावल्यास, चोरी झाल्यास किंवा नष्ट झाल्यास वर नमूद केल्याप्रमाणे पाऊले उचलण्यात निष्काळजीपणा केला आहे किंवा नकार दिला आहे किंवा अयशस्वी झाला आहे, तर आम्ही अशा पीपीआयला रद्द करण्याचा किंवा समाप्त करण्याचा एकमेव अधिकार राखून ठेवतो.
- ग्राहकाने आम्हाला पीपीआय गमावल्याची, चोरी झाल्याची किंवा खराब झाल्याची तक्रार केल्यानंतर, पीपीआयवर केलेल्या कोणत्याही अनधिकृत व्यवहारासाठी ग्राहकावर कोणतेही दायित्व राहणार नाही. या संदर्भातील सर्व कृती कंपनीच्या वेळोवेळी अद्ययावत केल्या जाणाऱ्या ग्राहक संरक्षण धोरणानुसार (customer protection policy) मानल्या जातील आणि हे धोरण www.digikhata.in वर उपलब्ध आहे.
- आमचे सर्व निर्णय ग्राहकावर अंतिम आणि बंधनकारक असतील.

दायित्वाची वगळणी **(Exclusion of Liability)**

आम्ही या व्यवस्थेच्या संबंधात कोणत्याही विशेष, अप्रत्यक्ष, आकस्मिक, परिणामी, दंडात्मक किंवा अनुकरणीय नुकसान किंवा हानीसाठी, ज्यात गमावलेला नफा समाविष्ट आहे, परंतु इतकेच मर्यादित नाही, ग्राहक किंवा कोणत्याही तृतीय पक्षाच्या प्रति कोणत्याही दायित्व किंवा जबाबदारीच्या अधीन राहणार नाही.विवादित व्यवहार **(Disputed Transactions)**

- पेमेंटसाठी आमच्याद्वारे प्राप्त केलेली कोणतीही चार्ज किंवा व्यवहार स्लिप किंवा इतर पेमेंट मागणी अशा शुल्काचा निर्णायक पुरावा असेल, जोपर्यंत पीपीआय गमावल्याची किंवा चोरी झाल्याची तक्रार आम्हाला दिली गेली नाही आणि त्यानंतर फसवणुकीने गैरवापर केल्याचा पुरावा ग्राहकाने सादर केला नाही.
- पीपीआयच्या संबंधातील सर्व विवादित व्यवहार कंपनीच्या वेळोवेळी अद्ययावत केल्या जाणाऱ्या ग्राहक संरक्षण धोरणानुसार मानले जातील आणि हे www.digikhata.in वर उपलब्ध आहे.
- कार्डधारकाचा कार्डच्या कालावधीत मृत्यू झाल्यास, कंपनी खात्यातील व्यवहार (operations) थांबवेल. कार्ड खात्यात उपलब्ध असलेल्या शिल्लक रकमेचा निपटारा मृत घटकांच्या (Deceased Constituents) मालमत्तेच्या निपटारा नियंत्रित करणाऱ्या नियमांनुसार केला जाईल आणि त्याचे पेमेंट भारतीय रुपयांमध्ये (INR) केले जाईल.

वस्तू आणि सेवांची गुणवत्ता

कोणत्याही मर्चंट प्रतिष्ठानविरुद्ध खरेदी केलेल्या कोणत्याही वस्तू किंवा प्राप्त केलेल्या सेवांच्या संबंधातील कोणताही विवाद किंवा तक्रार ग्राहकाने थेट मर्चंट प्रतिष्ठानशी सोडवली पाहिजे.प्रकटीकरण **(Disclosures)**

- ग्राहक स्वीकारतो आणि सहमत होतो की ग्राहकाशी संबंधित माहिती आणि पीपीआयच्या वापराचे तपशील इतर बँका किंवा वित्तीय किंवा वैधानिक किंवा नियामक प्राधिकरणांसोबत केवळ वित्तीय गैरवापर/फसवणूक/कायदेशीर बाबींच्या बाबतीतच शेअर केले जातील, जिथे आरबीआय, कोणतेही नियामक प्राधिकरण, भारत सरकार किंवा न्यायालय आम्हाला अशी माहिती प्रकट करण्याचा निर्देश देतात.
- ग्राहक स्वीकारतो आणि सहमत होतो की आम्ही कोणत्याही अन्य बँक किंवा वित्तीय किंवा वैधानिक किंवा नियामक प्राधिकरणांना ग्राहकाच्या चुका (delinquencies) आणि/किंवा पीपीआयच्या वापराची तक्रार केवळ वित्तीय गैरवापर/फसवणूक/कायदेशीर बाबींच्या बाबतीतच करू शकतो, जिथे आरबीआय, कोणतेही नियामक प्राधिकरण, भारत सरकार किंवा न्यायालय आम्हाला अशी माहिती प्रकट करण्याचा निर्देश देतात. आम्ही ग्राहकाला अशा बँका किंवा वित्तीय किंवा वैधानिक किंवा नियामक प्राधिकरणांचे तपशील प्रकट करण्यास बांधील राहणार नाही, ज्यात अशा प्रकटीकरणाची मर्यादा देखील समाविष्ट आहे, जोपर्यंत आरबीआय, कोणतेही नियामक प्राधिकरण, भारत सरकार किंवा न्यायालय आम्हाला उक्त वित्तीय संस्थेचे नाव स्पष्टपणे प्रकट करण्याची परवानगी देत नाही.

- ग्राहक यानुसार आम्हाला आणि आमच्या एजंट्सना ग्राहकाचे तपशील आणि पेमेंट इतिहासाशी संबंधित सर्व माहिती आमच्या समूह कंपन्या किंवा सहयोगींशी शेअर करणे, देवाणघेवाण करणे किंवा हिस्सा बनवण्यास केवळ वित्तीय गैरवापर/फसवणूक/कायदेशीर बाबींच्या बाबतीत अधिकृत करतो, जिथे आरबीआय, कोणतेही नियामक प्राधिकरण, भारत सरकार किंवा न्यायालय आम्हाला अशी माहिती प्रकट करण्याचा निर्देश देतात.

शासी कायदा आणि कार्यक्षेत्र **(Governing Law and Jurisdiction)**

या नियम आणि अटींच्या संबंधात उद्भवणारे सर्व विवाद भारताच्या कायद्यांद्वारे शासित आणि त्यांच्यानुसार समजले जातील आणि मुंबईच्या न्यायालयांच्या अनन्य कार्यक्षेत्राच्या अधीन असतील.नियम आणि अटींमध्ये सुधारणा

- या नियम आणि अटी, पीपीआयवर दिल्या जाणाऱ्या सुविधा आणि फायदे, ज्यात शुल्कांचा समावेश आहे, बदलण्याचा एकमेव अधिकार आम्ही राखून ठेवतो.
- आम्ही सुधारित नियम आणि अटी आमच्या वेबसाइटवर होस्ट करून किंवा आमच्याद्वारे निश्चित केलेल्या इतर कोणत्याही मार्गाने सूचित करू.
- ग्राहक आमच्या वेबसाइटवर पोस्ट केलेल्या सुधारणांसह या नियम आणि अटींची नियमितपणे समीक्षा करण्यासाठी जबाबदार असेल आणि पीपीआयचा वापर सुरू ठेवून त्याने सुधारित नियम आणि अटी स्वीकारल्या आहेत असे मानले जाईल.

ग्राहक तक्रार निवारण **(Customer Grievance Redressal)**

- पीपीआय आणि/किंवा या नियम आणि अटींच्या संबंधातील कोणत्याही विवाद किंवा तक्रारीच्या बाबतीत, ग्राहक वेबसाइटवर उपलब्ध असलेल्या तपशीलांद्वारे ग्राहक सेवा केंद्राशी संपर्क साधू शकतो.
- जर पीपीआय आणि/किंवा या नियम आणि अटींच्या संबंधातील विवाद किंवा तक्रारीचे निराकरण ग्राहक सेवा केंद्राद्वारे पुरेसे केले जात नसेल, तर ग्राहक नोडल अधिकाऱ्याशी संपर्क साधू शकतो, ज्याचा तपशील आमच्या वेबसाइटवर मिळू शकतो.
- ग्राहकाने उपस्थित केलेल्या सर्व तक्रारी, विवाद किंवा तक्रारींचे निराकरण वेळेवर केले जाईल, यावर आम्ही सहमत आहोत.
- ग्राहक तक्रार निवारणासाठी कोणत्याही वेळी बँकिंग लोकपाल (Banking Ombudsman) शी संपर्क साधू शकतो. बँकिंग लोकपालांची यादी भारतीय रिझर्व्ह बँकेच्या वेबसाइटवर म्हणजेच www.rbi.org.in वर उपलब्ध आहे.

शुल्कांचे वेळापत्रक (Schedule of Charges)

तपशील	**रक्कम (रुपयांमध्ये)**
कार्ड प्रतिस्थापन (Card Replacement)	199
कार्ड गैर-व्यवहार (Card Non - Transaction)	शून्य (NIL)
कार्ड सक्रियण (Card Activation)	शून्य (NIL)
नोंदणी कार्ड पुन्हा जारी करणे (Registration Card Reissuance)	शून्य (NIL)
चार्ज स्लिप पुनर्प्राप्ती विनंती (Charge slip Retrieval Request)	100

निष्क्रियता शुल्क (मागील व्यवहाराच्या 181 व्या दिवसापासून मासिक शुल्क)	100

विस्तृत पीपीआई धोरण आणि इतर धोरणांसाठी, कृपया www.digikhata.in ला भेट द्या.

वेलोसिटी (Velocity)

अ. क्र.	**तपशील**	**प्रकार**	**मूल्य**	**मात्रा (वॉल्यूम)**
1	एका वॉलेटमध्ये लाभार्थी म्हणून जोडले जाऊ शकणारे कमाल बँक खाते	वॉलेट		25
2	एका वॉलेटमध्ये लाभार्थी म्हणून जोडले जाऊ शकणारे कमाल डिजीखाता वॉलेट	वॉलेट		50
3	नोंदणीकृत लाभार्थ्यांना मासिक फंड ट्रान्सफर मर्यादा	वॉलेट	200,000	
4	गैर-नोंदणीकृत लाभार्थ्यांना मासिक फंड ट्रान्सफर मर्यादा	वॉलेट	10,000	
5	कोणत्याही एका व्यक्तीकडून (बँक खाते/यूपीआई हँडल) मासिक मर्चंट पेमेंट स्वीकृती मर्यादा	मर्चंट	2,500,000	
6	वॉलेटमधून यूपीआई हँडलला (VPA) मासिक पेमेंट मर्यादा (P2P आणि P2M)	वॉलेट	200,000	
7	वॉलेटमधून कोणत्याही एका मर्चंटला मासिक पेमेंट मर्यादा	वॉलेट	200,000	
8	डिजीखाता ॲपमध्ये यूपीआई आयडी तयार केल्यानंतर पहिल्या 24 तासांमध्ये यूपीआई जावक (outward) मर्यादा	वॉलेट	₹5,000	
9	दैनिक P2P यूपीआई जावक मूल्य मर्यादा	वॉलेट	100,000	
10	दैनिक P2P यूपीआई जावक व्यवहारांची मात्रा	वॉलेट		20
11	मासिक P2P यूपीआई जावक मूल्य मर्यादा	वॉलेट	2,500,000	
12	मासिक P2P यूपीआई जावक व्यवहारांची मात्रा	वॉलेट		100
13	मासिक P2P यूपीआई आवक (inward) मूल्य	वॉलेट	2,500,000	
14	मासिक P2P यूपीआई आवक व्यवहारांची मात्रा	वॉलेट		100

15	दैनिक P2P यूपीआई आवक मूल्य मर्यादा	वॉलेट	₹400,000	
16	दैनिक P2P यूपीआई आवक व्यवहारांची मात्रा	वॉलेट		25
17	दैनिक P2M यूपीआई जावक मूल्य मर्यादा	वॉलेट	100,000	
18	दैनिक P2M यूपीआई जावक व्यवहारांची मात्रा	वॉलेट		कोणतीही मर्यादा नाही
19	वैयक्तिक व्यापाऱ्यांसाठी (उदा. ऑटो/कॅब चालक, पथारी व्यावसायिक) प्रति व्यवहार आवक मर्यादा	मर्चंट	10,000	
20	प्रोप्रायटर्ससाठी (निश्चित व्यावसायिक पत्त्याच्या पुराव्यासह) प्रति व्यवहार आवक मर्यादा	मर्चंट	₹50,000	
21	वैयक्तिक व्यापाऱ्यांसाठी दैनिक आवक मर्यादा	मर्चंट	50,000	
22	प्रोप्रायटर्ससाठी दैनिक आवक मर्यादा	मर्चंट	100,000	
23	वैयक्तिक व्यापाऱ्यांसाठी मासिक आवक मर्यादा	मर्चंट	1,500,000	
24	प्रोप्रायटर्ससाठी मासिक आवक मर्यादा	मर्चंट	2,500,000	
25	इलेक्ट्रॉनिक वॉलेट लोड झाल्यानंतर जावक व्यवहारांसाठी कूलिंग कालावधी	वॉलेट		1 तास
26	पेमेंट गेटवेद्वारे पहिल्या 24 तासांची वॉलेट लोडिंग मर्यादा	वॉलेट	50,000	
27	वॉलेटमध्ये मासिक रोख जमा मर्यादा	वॉलेट	50,000	
28	वॉलेटमधून मर्चंटला मासिक संग्रह (collection)	वॉलेट	200,000	
29	वॉलेट-टू-वॉलेट ट्रान्सफरसाठी प्रति व्यवहार मर्यादा	वॉलेट	10,000	
30	गॅलरीतून क्यूआर अपलोड झाल्यावर प्रति व्यवहार यूपीआई पेमेंट मर्यादा	वॉलेट	*2,000	
31	वॉलेटमधून दैनिक जावक मूल्य मर्यादा	वॉलेट	300,000	
32	वॉलेटमधून मासिक जावक मूल्य मर्यादा	वॉलेट	2,500,000	

33	वॉलेटमधून दैनिक जावक व्यवहारांची मात्रा	वॉलेट		30
34	वॉलेटमधून मासिक जावक व्यवहारांची मात्रा	वॉलेट		500

गिफ्ट कार्ड जारी करणे आणि वापर

हा दस्तऐवज पे पॉइंट (डिजी खाता) गिफ्ट कार्डवर लागू होणारे नियम आणि अटी (T&C) निश्चित करतो. प्रीपेड पेमेंट इन्स्ट्रुमेंट्स पे पॉइंट इंडिया नेटवर्क प्रायव्हेट लिमिटेडद्वारे जारी केले जातात आणि त्यांना इतर गोष्टींसह पेपॉइंट गिफ्ट कार्ड किंवा डिजी खाता गिफ्ट कार्ड असेही म्हटले जाते. हे गिफ्ट कार्ड आरबीआयच्या मास्टर निर्देशांनुसार चालवले जातात आणि नियंत्रित केले जातात. हे नियम आणि अटी पे पॉइंट इंडिया नेटवर्क प्रायव्हेट लिमिटेडच्या एकमेव विवेक अधिकारावर वेळोवेळी अद्यतनित केले जाऊ शकतात आणि ते पेपॉइंट गिफ्ट कार्डच्या सर्व प्रकारांवर लागू होतील.

पेपॉइंट गिफ्ट कार्ड प्राप्त झाल्यावर कार्डधारकाला खालील नियम आणि अटी लागू होतात:

1. सर्व पेपॉइंट गिफ्ट कार्ड किंवा डिजी खाता गिफ्ट कार्ड किमान 1 (एक) वर्षाच्या कालावधीसाठी वैध असतील आणि पेपॉइंट गिफ्ट कार्डच्या दर्शनी भागावर नमूद केलेल्या तारखेपर्यंत वैध राहतील किंवा लोड केलेले पैसे संपल्यावर वैध राहणार नाहीत. पेपॉइंट गिफ्ट कार्ड किंवा डिजी खाता गिफ्ट कार्डची वैधता वाढवली जाऊ शकते किंवा समाप्ती झाल्यावर खरेदीदार किंवा कार्डधारकाच्या विनंतीनुसार लागू शुल्कांच्या अधीन आणि पेपॉइंट इंडियाच्या एकमेव विवेक अधिकारावर प्रतिस्थापन कार्ड जारी केले जाऊ शकते.
2. पेपॉइंट गिफ्ट कार्ड किंवा डिजी खाता गिफ्ट कार्ड कोणत्याही वेबसाइटवर आणि ऑफलाइन ठिकाणी रिडीम (भुनाया) केले जाऊ शकतात जे भारतीय रुपयांमध्ये पेमेंट म्हणून इन्स्ट्रुमेंट्स स्वीकारतात. ही कार्ड फक्त भारताच्या हद्दीतच वापरली जाऊ शकतात.
3. या करारानुसार कोणत्याही परिस्थितीत पेपॉइंट गिफ्ट कार्ड किंवा डिजी खाता गिफ्ट कार्ड खरेदीदाराला तयार आणि वितरित केल्यानंतर परत करण्याची परवानगी नाही.
4. पेपॉइंट गिफ्ट कार्ड कार्डधारकाद्वारे पुन्हा लोड, रीसेल, हस्तांतरित किंवा रोख रकमेत रिडीम/बदलले जाऊ शकत नाही.
5. पेपॉइंट कार्डवर रोख रक्कम काढण्याची (Cash withdrawal) सुविधा परवानगी नाही.
6. खरेदीदार कार्डधारकाचे तपशील प्रदान करेल. खरेदीदार किंवा कार्डधारकाने दिलेली कोणतीही माहिती पे पॉइंट इंडिया नेटवर्क प्रायव्हेट लिमिटेडला संशयास्पद वाटल्यास, संशयास्पद पेपॉइंट गिफ्ट कार्ड किंवा डिजी खाता गिफ्ट कार्ड रद्द केले जाऊ शकते आणि कार्ड मूल्याची संपूर्ण उपलब्ध रक्कम जप्त केली जाईल आणि पे पॉइंट इंडिया नेटवर्क प्रायव्हेट लिमिटेड या संदर्भात कोणत्याही दाव्याचा विचार करणार नाही.
7. खरेदीदार पे पॉइंट इंडिया नेटवर्क प्रायव्हेट लिमिटेडला कोणत्याही किंवा सर्व तृतीय पक्षाच्या दायित्वापासून, नुकसान, खर्च आणि खर्चांपासून (वाजवी वकिलांच्या फीसह) सुरक्षित ठेवेल आणि नुकसानभरपाई देईल, जे या नियम आणि अटींच्या उल्लंघनामुळे, खरेदीदार किंवा त्याच्या कर्मचाऱ्यांनी किंवा एजंट्सनी केलेल्या निष्काळजीपणामुळे, हेतुपुरस्सर केलेल्या गैरकृत्यामुळे किंवा फसवणुकीमुळे उद्भवले असतील.
8. पेपॉइंट गिफ्ट कार्ड किंवा डिजी खाता गिफ्ट कार्डच्या संबंधातील सर्व शुल्क, अधिभार (surcharge), वस्तू आणि सेवा कर आणि लागू कर खरेदीदार किंवा कार्डधारकांद्वारे वहन केले जातील. पे पॉइंट इंडिया नेटवर्क प्रायव्हेट लिमिटेडचे यावर कोणतेही दायित्व राहणार नाही. काही कार्ड व्यवहारांवर अधिभार लागू होऊ शकतो. अशा परिस्थितीत, व्यवहाराच्या वेळी पेपॉइंट गिफ्ट कार्ड किंवा डिजी खाता गिफ्ट कार्डमध्ये उपलब्ध असलेल्या कार्ड शिल्लकेतून ते कापले जाईल. जर कार्ड शिल्लक अधिभारासाठी पुरेशी नसेल, तर व्यवहार नाकारला जाईल.
9. पे पॉइंट इंडिया नेटवर्क प्रायव्हेट लिमिटेड पेपॉइंट गिफ्ट कार्ड किंवा डिजी खाता गिफ्ट कार्डच्या संबंधात कोणतीही वॉरंटी, व्यक्त किंवा निहित (implied) देत नाही, ज्यात कोणत्याही मर्यादेशिवाय, विशिष्ट हेतूसाठी व्यापारयोग्यता (merchantability) किंवा उपयुक्ततेची कोणतीही व्यक्त किंवा निहित वॉरंटी समाविष्ट आहे, जर कोणतेही गिफ्टकार्ड कार्य करत नसेल. खरेदीदार आणि कार्डधारकाचा एकमेव उपाय अशा गिफ्ट कार्डाचे प्रतिस्थापन (replacement) असेल.

10. कार्डधारकाचे क्रेडेन्शियल्स जसे की मोबाईल नंबर, ई-मेल आयडी इत्यादीमध्ये कोणताही बदल केवळ खरेदीदाराद्वारेच सूचित केला पाहिजे. कार्डधारक थेट कोणत्याही बदलासाठी विनंती करू शकत नाही. कार्डधारक पे पॉइंटच्या वेबसाइटवर (www.digikhata.in) लॉग इन करून कार्डची उपलब्ध शिल्लक तपासू शकतो.
11. पे पॉइंट इंडिया नेटवर्क प्रायव्हेट लिमिटेड वेळोवेळी गिफ्ट कार्डच्या काही विशेष श्रेणी जारी करू शकते, ज्यांना विशिष्ट मर्चंट श्रेणीच्या आउटलेटवर स्वीकारले जाऊ शकते.
12. पेपॉइंट गिफ्ट कार्ड किंवा डिजी खाता गिफ्ट कार्डच्या संबंधातील कोणताही विवाद पे पॉइंट इंडिया नेटवर्क प्रायव्हेट लिमिटेडकडे पाठवला जाईल आणि या संबंधात पे पॉइंट इंडिया नेटवर्क प्रायव्हेट लिमिटेडचा निर्णय अंतिम असेल. पेपॉइंट गिफ्ट कार्ड किंवा डिजी खाता गिफ्ट कार्डच्या संबंधातील कोणताही विवाद आणि दावा भारताच्या कायद्याच्या अधीन असेल आणि मुंबईच्या न्यायालयांच्या कार्यक्षेत्राच्या अधीन असेल.
13. विस्तृत पीपीआई धोरण आणि इतर धोरणांसाठी, कृपया www.digikhata.in ला भेट द्या.